

Số: /QĐ-UBND

Quảng Phú, ngày 31 tháng 7 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia
TCVN ISO 9001:2015 của UBND xã Quảng Phú (công bố lần 7)

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ QUẢNG PHÚ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về sửa đổi thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ các quyết định Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về công bố Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Căn cứ Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 09 tháng 01 năm 2024 của UBND xã Quảng Phú về việc Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã Quảng Phú năm 2024;

Xét đề nghị của Công chức Văn phòng – Thống kê.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố lần 07 Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND xã Quảng Phú phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015. (Các lĩnh vực hoạt động theo phụ lục ban hành kèm theo quyết định này).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 136/QĐ-UBND ngày 14 tháng 6 năm 2023 của Chủ tịch UBND xã Quảng Phú.

Điều 3. Đại diện Lãnh đạo Chất lượng (QMR); cán bộ, công chức tại UBND xã Quảng Phú chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- UBND huyện (Để báo cáo);
- Phòng KT&HT huyện (Để báo cáo);
- CT và các PCT.UBND xã;
- BCĐ ISO xã;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Lợi

PHỤ LỤC
CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA UBND XÃ ĐƯỢC CÔNG BỐ
PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015
(Kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày 31 tháng 7 năm 2024
của Chủ tịch UBND xã)

TT	Tên thủ tục hành chính giải quyết	Mã quy trình
A	Tài liệu hệ thống	
1	Sổ tay chất lượng	H57.35.54/STCL
2	Chính sách chất lượng	H57.35.54/CSCL
3	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu/hồ sơ)	H57.35.54- 01/HT
4	Quy trình đánh giá Nội bộ	H57.35.54-02/HT
5	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp, hành động khắc phục và cải tiến	H57.35.54- 03/HT
6	Quy trình quản lý rủi ro	H57.35.54- 04/HT
B	Tài liệu tác nghiệp	
I	NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN	10
	1. Lĩnh vực Khuyến nông (01 TTHC)	
1	Phê duyệt Kế hoạch khuyến nông địa phương	H57.35.54- 01/TTHC
	2. Lĩnh vực trồng trọt (01 THỦ TỤC)	
2	Chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa	H57.35.54- 02/TTHC
	3. PHÒNG, CHỐNG THIÊN TAI (05 THỦ TỤC)	
3	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu.	H57.35.54- 03/TTHC
4	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh.	H57.35.54- 04/TTHC
5	Hỗ trợ khám chữa bệnh, trợ cấp tai nạn cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã trong trường hợp chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội.	H57.35.54- 05/TTHC

6	Trợ cấp tiền tuất, tai nạn (đối với trường hợp tai nạn suy giảm khả năng lao động từ 5% trở lên) cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã chưa tham gia bảo hiểm xã hội.	H57.35.54- 06/TTHC
7	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai.	H57.35.54- 07/TTHC
	4. THỦY LỢI (03 THỦ TỤC)	
8	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ dự toán cho UBND cấp xã thực hiện).	H57.35.54- 08/TTHC
9	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.	H57.35.54- 09/TTHC
10	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.	H57.35.54- 10/TTHC
II	NỘI VỤ	14
	1. Lĩnh vực Tín ngưỡng, Tôn giáo (10 TTHC)	
11	Đăng ký hoạt động tín ngưỡng	H57.35.54- 11/TTHC
12	Đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng	H57.35.54- 12/TTHC
13	Đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung	H57.35.54- 13/TTHC
14	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	H57.35.54- 14/TTHC
15	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	H57.35.54- 15/TTHC
16	Đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung	H57.35.54- 16/TTHC
17	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã	H57.35.54- 17/TTHC
18	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác	H57.35.54- 18/TTHC

19	Thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung	H57.35.54- 19/TTHC
20	Thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	H57.35.54- 20/TTHC
	2. Lĩnh vực thi đua khen thưởng (5 THỦ TỤC)	
21	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	H57.35.54- 21/TTHC
22	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc chuyên đề	H57.35.54- 22/TTHC
23	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đột xuất	H57.35.54- 23/TTHC
24	Thủ tục xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến	H57.35.54- 24/TTHC
III	LAO ĐỘNG THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI	18
	1. Lĩnh vực bảo trợ xã hội (9 THỦ TỤC)	
25	Trợ cấp xã hội hàng tháng cho hộ nghèo không có khả năng lao động	H57.35.54- 25/TTHC
26	Trợ cấp xã hội hàng tháng cho hộ nghèo có thành viên là người có công cách mạng	H57.35.54- 26/TTHC
27	Thủ tục xóa nhà tạm cho hộ nghèo	H57.35.54- 27/TTHC
28	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo thường xuyên hằng năm	H57.35.54- 28/TTHC
29	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo thường xuyên hằng năm	H57.35.54- 29/TTHC
30	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo; hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo định kỳ hằng năm	H57.35.54- 30/TTHC
31	Thủ tục “Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn”	H57.35.54- 31/TTHC
32	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật	H57.35.54- 32/TTHC
33	Cấp đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật	H57.35.54- 33/TTHC
34	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở	H57.35.54- 34/TTHC
35	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí mai táng	H57.35.54- 35/TTHC
36	Công nhận hộ làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống	H57.35.54- 36/TTHC

	trung bình	
	2. NGƯỜI CÓ CÔNG (02 THỦ TỤC)	
37	Thủ tục hỗ trợ phương tiện nghe nhìn cho hộ nghèo có thành viên là người có công với cách mạng	H57.35.54- 37/TTHC
38	Cấp giấy xác nhận thân nhân của người có công	H57.35.54- 38/TTHC
39	Thủ tục Hỗ trợ lắp đặt hệ thống xử lý nước sạch cho hộ nghèo có thành viên là người có công với cách mạng	H57.35.54- 39/TTHC
	3. BẢO VỆ VÀ CHĂM SÓC TRẺ EM (06 THỦ TỤC)	
40	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em	H57.35.54- 40/TTHC
41	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	H57.35.54- 41/TTHC
42	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	H57.35.54- 42/TTHC
43	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em	H57.35.54- 43/TTHC
44	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em	H57.35.54- 44/TTHC
45	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế	H57.35.54- 45/TTHC
	4. PHÒNG, CHỐNG TỆ NẠN XÃ HỘI (01 THỦ TỤC)	
46	Đăng ký cai nghiện ma túy tự nguyện	H57.35.54- 46/TTHC
IV	CÔNG THƯƠNG	02
	1. QUẢN LÝ AN TOÀN ĐẬP. HỒ CHỨA (02 THỦ TỤC)	
47	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban	H57.35.54- 47/TTHC

	nhân dân cấp xã	
48	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã	H57.35.54- 48/TTHC
V	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO (5 THỦ TỤC)	05
49	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học	H57.35.54- 49/TTHC
50	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	H57.35.54- 50/TTHC
51	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại	H57.35.54- 51/TTHC
52	Thủ tục sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	H57.35.54- 52/TTHC
53	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập).	H57.35.54- 53/TTHC
VI	VĂN HÓA-THỂ THAO (07 THỦ TỤC)	07
54	Thủ tục hủy bỏ Quyết định cấm tiếp xúc theo đơn đề nghị	H57.35.54- 54/TTHC
55	Thủ tục cấm tiếp xúc theo Quyết định của Chủ tịch UBND xã (Chủ tịch UBND cấp huyện đối với địa phương không tổ chức chính quyền cấp xã) theo đề nghị của cơ quan, tổ chức các nhân	H57.35.54- 55/TTHC
56	Công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở	H57.35.54- 56/TTHC
57	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội cấp xã	H57.35.54- 57/TTHC
58	Thủ tục thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng	H57.35.54- 58/TTHC
59	Thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện cộng đồng	H57.35.54- 59/TTHC
60	Thủ tục thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng	H57.35.54- 60/TTHC
VII	THANH TRA	07
	1. KHIẾU NẠI - TỔ CÁO (04 THỦ TỤC)	
61	Thủ tục tiếp công dân tại cấp xã	H57.35.54- 61/TTHC
62	Thủ tục xử lý đơn tại cấp xã	H57.35.54- 62/TTHC
63	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp xã	H57.35.54- 63/TTHC

64	Thủ tục giải quyết tố cáo tại cấp xã	H57.35.54- 64/TTHC
	2. PHÒNG CHỐNG THAM NHŨNG (03 THỦ TỤC)	
65	Thủ tục kê khai tài sản, thu nhập	H57.35.54- 65/TTHC
66	Thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình	H57.35.54- 66/TTHC
67	Thủ tục thực hiện việc giải trình	H57.35.54- 67/TTHC
VIII	TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG	05
	1. ĐẤT ĐAI (02 THỦ TỤC)	
68	Thủ tục hoà giải tranh chấp đất đai (cấp xã)	H57.35.51- 68/TTHC
69	Thủ tục cung cấp dữ liệu đất đai (cấp tỉnh)	H57.35.54- 69/TTHC
	2. MÔI TRƯỜNG (02 THỦ TỤC)	
70	Tham vấn trong đánh giá tác động môi trường	H57.35.54- 70/TTHC
71	Xác nhận Hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích (cấp xã)	H57.35.54- 71/TTHC
	4. PHÍ BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG (01 THỦ TỤC)	
72	Kê khai, thẩm định tờ khai phí bảo vệ môi trường đối với nước thải	H57.35.54- 72/TTHC
IX	TƯ PHÁP	44
	1. CHỨNG THỰC (11 THỦ TỤC)	
73	Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc	H57.35.54- 73/TTHC
74	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	H57.35.54- 74/TTHC
75	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)	H57.35.54- 75/TTHC
76	Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở	H57.35.54- 76/TTHC
77	Thủ tục chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	H57.35.54- 77/TTHC
78	Thủ tục sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	H57.35.54- 78/TTHC
79	Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản	H57.35.54- 79/TTHC

	chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	
80	Thủ tục chứng thực di chúc	H57.35.54- 80/TTHC
81	Thủ tục chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	H57.35.54- 81/TTHC
82	Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	H57.35.54- 82/TTHC
83	Thủ tục chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	H57.35.54- 83/TTHC
	2. HỘ TỊCH (23 THỦ TỤC)	
84	Đăng ký khai sinh	H57.35.54- 84/TTHC
85	Đăng ký kết hôn	H57.35.54- 85/TTHC
86	Đăng ký nhận cha, mẹ, con	H57.35.54- 86/TTHC
87	Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con	H57.35.54- 87/TTHC
88	Đăng ký khai tử	H57.35.54- 88/TTHC
89	Đăng ký khai sinh lưu động	H57.35.54- 89/TTHC
90	Đăng ký kết hôn lưu động	H57.35.54- 90/TTHC
91	Đăng ký khai tử lưu động	H57.35.54- 91/TTHC
92	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	H57.35.54- 92/TTHC
93	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	H57.35.54- 93/TTHC
94	Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	H57.35.54- 94/TTHC
95	Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	H57.35.54- 95/TTHC
96	Đăng ký giám hộ	H57.35.54- 96/TTHC
97	Đăng ký chấm dứt giám hộ	H57.35.54- 97/TTHC
98	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch	H57.35.54- 98/TTHC
99	Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	H57.35.54- 98/TTHC

100	Đăng ký lại khai sinh	H57.35.54- 100/TTHC
101	Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	H57.35.54- 101/TTHC
102	Đăng ký lại kết hôn	H57.35.54- 102/TTHC
103	Đăng ký lại khai tử	H57.35.54-103/TTHC
104	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch	H57.35.54-104/TTHC
105	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	H57.35.54-105/TTHC
106	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	H57.35.54-106/TTHC
107	Liên thông: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	H57.35.54-107/TTHC
108	Liên thông: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng	H57.35.54-108/TTHC
109	Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú (trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia)	H57.35.54-109/TTHC
	3. NUÔI CON NUÔI (03 THỦ TỤC)	
110	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước	H57.35.54-110/TTHC
111	Giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên giới nước láng giềng nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi	H57.35.54-111/TTHC
112	Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước	H57.35.54-112/TTHC
	4. PHỔ BIẾN GIÁO DỤC PHÁP LUẬT(02 THỦ TỤC)	
113	Thủ tục công nhận tuyên truyền viên pháp luật	H57.35.54-113/TTHC
114	Thủ tục miễn nhiệm tuyên truyền viên pháp luật	H57.35.54-114/TTHC
	5. BỒI THƯỜNG NHÀ NƯỚC (01 THỦ TỤC)	
115	Thủ tục giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại (cấp xã)	H57.35.54-115/TTHC
	6. HÒA GIẢI CƠ SỞ (04 THỦ TỤC)	
116	Thủ tục công nhận hòa giải viên	H57.35.54-116/TTHC

117	Thủ tục công nhận tổ trưởng tổ hòa giải	H57.35.54-117/TTHC
118	Thủ tục thôi làm hòa giải viên (cấp xã)	H57.35.54-118TTHC
119	Thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên	H57.35.54-119/TTHC
X	Y TẾ (01 THỦ TỤC)	01
120	Cấp giấy chứng sinh đôi với trường hợp trẻ được sinh ra ngoài cơ sở khám chữa bệnh nhưng được cán bộ y tế hoặc cô đỡ thôn bản đỡ đẻ	H57.35.54-120/TTHC
121	Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số	H57.35.54-121/TTHC
XI	XÂY DỰNG (01 THỦ TỤC)	01
122	Thủ tục hành chính cung cấp thông tin quy hoạch thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã	H57.35.54-122/TTHC
XII	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	03
	THÔNG BÁO THÀNH LẬP TỔ HỢP TÁC (03 THỦ TỤC)	
123	Thông báo thành lập tổ hợp tác	H57.35.54-123/TTHC
124	Thông báo thay đổi tổ hợp tác	H57.35.54-124/TTHC
125	Thông báo chấm dứt hoạt động của tổ hợp tác	H57.35.54-125/TTHC
XIII	LĨNH VỰC QUỐC PHÒNG	12
	1. DÂN QUÂN TỰ VỆ (02 THỦ TỤC)	
126	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị tai nạn hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị tai nạn dẫn đến chết.	H57.35.54-126/TTHC
127	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị ốm hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị ốm dẫn đến chết	H57.35.54-127/TTHC
	2. NGHĨA VỤ QUÂN SỰ (08 THỦ TỤC)	
128	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự lần đầu	H57.35.54-128/TTHC
129	Thủ tục đăng ký phục vụ trong ngạch dự bị	H57.35.54-129/TTHC
130	Thủ tục Đăng ký nghĩa vụ quân sự bổ sung	H57.35.54-130/TTHC
131	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đi khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	H57.35.54-131/TTHC

132	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đến khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	H57.35.54-132/TTHC
133	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự tạm vắng	H57.35.54-133/TTHC
134	Thủ tục đăng ký miễn gọi nhập ngũ thời chiến.	H57.35.54-134/TTHC
3. BẢO HIỂM XÃ HỘI (01 THỦ TỤC)		
135	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước từ ngày 30/4/1975 trở về trước có 20 năm trở lên phục vụ quân đội đã phục viên, xuất ngũ.	H57.35.54-135/TTHC
4. CHÍNH SÁCH (01 THỦ TỤC)		
136	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu, nhập ngũ sau ngày 30/4/1975, trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế, có từ đủ 20 năm trở lên phục vụ trong quân đội, cơ yếu đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc	H57.35.54-136/TTHC
137	Thông báo về việc thực hiện hoạt động bán hàng không địa điểm giao dịch thường xuyên	H57.35.54-137/TTHC
TỔNG	13 Lĩnh vực	137 quy trình
C	TÀI LIỆU NỘI BỘ	
1.	Quy trình Đăng ký, xây dựng chương trình công tác	H57.35.54-01/NB
2.	Quy trình Đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức	H57.35.54- 02/NB
3.	Quy trình Quản lý văn bản đến	H57.35.54- 03/NB
4.	Quy trình Quản lý văn bản đi	- 04/NB
5.	Quy trình thanh toán	H57.35.54- 04/NB
6.	Quy trình quản lý tài sản	H57.35.54- 06/NB
7.	Quy trình đăng ký sử dụng tài sản	H57.35.54- 07/NB
8.	Quy trình mua sắm, bảo trì, sửa chữa tài sản	H57.35.54- 08/NB
9.	Quy trình lập hồ sơ hiện hành và giao nộp hồ sơ, tài liệu vào lưu trữ cơ quan	H57.35.54- 09/NB
10.	Quy trình họp giao ban	H57.35.54- 10/NB

11.	Quy trình tổ chức hội nghị, hội thảo	H57.35.54- 11/NB
12.	Quy trình bổ nhiệm, luân chuyển, điều động cán bộ, công chức của cơ quan (Chưa áp dụng tại cơ quan)	H57.35.54- 12/NB
13.	Quy trình xin nghỉ phép	H57.35.54-13/NB
14.	Quy trình phối hợp giữa các đơn vị để giải quyết công việc nội bộ của cơ quan	H57.35.54 -14/NB
15.	Quy trình xét Thi đua - Khen thưởng	H57.35.54- 15/NB