

KẾ HOẠCH

Tổ chức triển khai thực hiện nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến xã Quảng Phú năm 2023

Thực hiện Công văn số 169/KH-UBND ngày 05/7/2023 của UBND huyện Quảng Điền về việc tổ chức triển khai thực hiện nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện năm 2023. UBND xã Quảng Phú ban hành Kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến của xã năm 2023 với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Nâng cao nhận thức và tạo sự thống nhất trong hành động, quyết tâm thực hiện thành công các mục tiêu Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, Dự toán ngân sách nhà nước và cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2023.

b) Cụ thể hóa các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ tại Quyết định số 17/QĐ-UBQGCD� ngày 04/4/2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số. Xác định rõ các nhiệm vụ chủ yếu, các giải pháp cụ thể và thiết thực gắn với kế hoạch tổ chức theo lộ trình nhằm đạt được kết quả cao nhất.

c) Căn cứ nhiệm vụ được giao, công chức UBND xã tổ chức triển khai thực hiện và phối hợp với các đơn vị liên quan nhằm hoàn thành mục tiêu đề ra.

2. Yêu cầu

a) Tổ chức triển khai thực hiện, đảm bảo kịp thời, chất lượng, hiệu quả và đúng thời hạn theo Kế hoạch được ban hành.

b) Trong quá trình triển khai thực hiện theo Kế hoạch, phải bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa các công chức chuyên môn thuộc UBND xã.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. 100% cán bộ, công chức, cán bộ bán chuyên trách sử dụng dịch vụ

công trực tuyến (DVCTT) và tuyên truyền, hướng dẫn người thân sử dụng DVCTT, hạn chế nộp hồ sơ trực tiếp.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

2. Các công chức chuyên môn theo dõi, triển khai thực hiện sử dụng DVCTT, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) năm 2023.

3. Nghiên cứu, xây dựng kế hoạch lồng ghép hoạt động thông tin tuyên truyền đến từng hộ dân, người thân biết sử dụng DVCTT đảm bảo mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 người biết cách sử dụng tài khoản VNeID, đăng nhập và sử dụng DVCTT trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên năm 2023.

4. Thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng DVCTT trên các phương tiện thông tin đại chúng, tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên năm 2023.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng – Thống kê phụ trách CCHC

- Chủ trì theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã về tiến độ thực hiện các chỉ tiêu thực hiện sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ TTHC năm 2023.

- Tham mưu UBND xã tổ chức họp định kỳ, đột xuất giải quyết, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc của các công chức trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ.

Định kỳ hàng quý, năm gửi báo cáo tình hình triển khai Kế hoạch này về Văn phòng HĐND và UBND huyện để tổng hợp, báo cáo UBND huyện (***lồng ghép vào Báo cáo công tác kiểm soát TTHC hàng quý, năm***).

2. Các ban, ngành, đoàn thể chính trị xã hội xã:

- Đẩy mạnh tuyên truyền và có giải pháp thực hiện nhằm nâng cao trách nhiệm của cộng đồng, cụ thể:

Cộng đồng dân cư, tổ dân phố, hộ gia đình, các tổ chức, cá nhân chủ động, tích cực nâng cao các kỹ năng ứng dụng công nghệ số, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, đặc biệt cần nâng cao sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng; ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt trong dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ thiết yếu như thanh toán tiền điện, tiền nước, tiền mạng.

Trên đây là kế hoạch Tổ chức triển khai thực hiện nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến xã Quảng Phú năm 2023./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- TVĐU, TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể;
- Cán bộ, công chức xã;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Quốc Việt

Phụ lục
CHỈ TIÊU THỰC HIỆN VỀ CUNG CẤP, SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN, THANH TOÁN TRỰC TUYẾN
VÀ GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TTHC TRÊN ĐỊA BÀN XÃ NĂM 2023

(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày 10 tháng 7 năm 2023 của UBND huyện)

Số TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thực hiện trong năm 2023		Căn cứ giao chỉ tiêu
				Đơn vị tính	Giao chỉ tiêu	
I	Chỉ tiêu về sử dụng dịch vụ công trực tuyến					
1	Tỷ lệ kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa	Công chức chuyên môn	Công chức VP-TK	%	100	Theo Quyết định số 17/QĐ-UBQGÇDS ngày 04/4/2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số
II	Chỉ tiêu về thanh toán trực tuyến					
1	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công	Công chức thu phí	Các công chức chuyên môn	%	30	Theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ
2	Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia			%	60	Theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ
3	100% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh			%	100	Theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ
III	Chỉ tiêu về kết quả giải quyết hồ sơ TTHC (bao gồm hồ sơ nộp trực tiếp và trực tuyến)					

1	Tỷ lệ hồ sơ được giải quyết trước hạn và đúng hạn	Công chức chuyên môn	Công chức VP-TK	%	> 95	Chỉ tiêu chấm điểm năm 2022 của Bộ Nội vụ tại Quyết định 876/QĐ-BNV ngày 10/11/2022 về việc phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương” giai đoạn 2022 - 2030 (<i>Nếu tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận giải quyết đúng hạn trong năm dưới 95% thì không có điểm</i>).
---	---------------------------------------------------	----------------------	-----------------	---	----------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------