

BÁO CÁO
TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT VÀ TRẢ KẾT QUẢ GIẢI
QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA, CƠ CHẾ MỘT
CỬA LIÊN THÔNG THÁNG 05 NĂM 2023

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, UBND xã Quảng Phú tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa tại Bộ phận TN&TKQ trong thời gian từ ngày 21/04/2023 đến ngày 20/05/2023 như sau:

1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết

		Hồ sơ chưa giải quyết trước kỳ báo cáo	Hồ sơ nhận trong kỳ báo cáo		Hồ sơ đã giải quyết			Hồ sơ đang giải quyết		HS mức độ 3,4
			Tổng số	Tiếp nhận ngày thứ 7	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Đúng hạn	Đã trễ hạn	
1	Tư pháp - Hộ tịch	0	74	0	54	20	0	0	0	69
2	Tư pháp - Chứng thực	0	140	0	108	32	0	0	0	135
3	Đất đai	0	1	0	1	0	0	0	0	0
4	LĐ. TB&XH	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	TCD, KN, TC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Quân sự	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Giáo dục - Đào tạo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tổng số		0	215	0	163	52	0	0	0	204

- Đã thực hiện tốt việc tiếp nhận và hoàn trả kết quả cho tổ chức, công dân đảm bảo theo đúng quy trình, hồ sơ được số hóa theo quy định.

2. Chi tiết hồ sơ đã giải quyết trễ hạn và giải pháp khắc phục:

Không có hồ sơ trễ hạn

3. Tổng hợp đánh giá của tổ chức, cá nhân: Tổng cộng: 215 Phiếu

Trong đó:

- Số hồ sơ đạt 100 điểm: 215 phiếu; đạt tỷ lệ: 100%

- Số hồ sơ đạt từ 50 điểm đến 90 điểm: 0 phiếu; đạt tỷ lệ: 0.0%
- Số hồ sơ đạt dưới 50 điểm: 0 phiếu; đạt tỷ lệ: 0%

4. Phương hướng tháng 06/2023:

- Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã trong giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức.

- Tiếp tục đẩy mạnh hơn nữa việc tuyên truyền và hướng dẫn cho người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại bộ phận TN&TKQ xã.

- Báo cáo tình hình triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HT QLCL quý II.

- Báo cáo kết quả thực hiện 6 tháng về kiểm tra công vụ, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công sở năm 2023.

- Tổ chức kiểm tra việc kiểm soát TTHC và thực hiện ý kiến chỉ đạo 2023.

- Họp xem xét lãnh đạo về hệ thống QLCL ISO 9001:2015

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tháng 05 năm 2023 tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Quảng Phú./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng nội vụ;
- TT. HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Lợi