

BÁO CÁO
TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT VÀ TRẢ KẾT QUẢ GIẢI
QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA, CƠ CHẾ MỘT
CỬA LIÊN THÔNG THÁNG QUÝ I NĂM 2023

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, UBND xã Quảng Phú tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa Quý I tại Bộ phận TN&TKQ như sau:

1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết

STT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết nhiều ngày								
		Hồ sơ chưa giải quyết trước kỳ báo cáo	Hồ sơ nhận trong kỳ báo cáo		Hồ sơ đã giải quyết			Hồ sơ đang giải quyết		HS mức độ 3,4
			Tổng số	Tiếp nhận ngày	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Đúng hạn	Đã trễ hạn	
1	Tư pháp - Hộ tịch	0	41	0	40	1	0	0	0	13
2	Tư pháp - Chứng thực	0	101	0	101	0	0	0	0	101
3	Đất đai	0	14	0	13	0	0	1	0	0
4	LĐ. TB&XH	0	29	0	28	0	1	0	0	3
5	TCD, KN, TC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Quân sự	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Giáo dục - Đào tạo	0	2	0	2	0	0	0	0	0
Tổng số		0	187	0	184	1	1	1	0	117

TT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết trong ngày					
		Tổng số	Giải quyết trong ngày thứ 7	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	HS mức độ 3,4
1	Tư pháp - Hộ tịch	146	0	98	47	1	49
2	Tư pháp - Chứng thực	194	0	144	50	0	23

3	Địa chính (Đất đai)	0	0		0	0	0
4	LĐ.TB&XH	0	0		0	0	0
5	Quân sự	0	0		0	0	0
Tổng số		340	242		97	1	72

- Đã thực hiện tốt việc tiếp nhận và hoàn trả kết quả cho tổ chức, công dân đảm bảo theo đúng quy trình, hồ sơ được số hóa theo quy định.

2. Chi tiết hồ sơ đã giải quyết trễ hẹn và giải pháp khắc phục:

TT	Lĩnh vực/ hồ sơ/ thời gian nhận	Nguyên nhân	Giải pháp khắc phục	Ghi chú
1	Hồ sơ của: Đặng Thị Ngọc Thủy (Số: 23.00174/BPTNTKQ-GTN) nhận ngày 14/02/2023, Thủ tục đăng ký kết hôn.	Do máy tính của công chức tư pháp hộ tịch bị hư nên xử lý hồ sơ trên máy tính trễ.	Đã trả hồ sơ	Hồ sơ giấy vẫn trả đảm bảo theo đúng thời gian quy định
2	Hồ sơ của: Lê Văn Sang (Số: 23.00248/BPTNTKQ-GTN) nhận ngày 24/02/2023, Thủ tục Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội.	Do phòng LĐ, TB&XH tiếp nhận trễ.	Vẫn chưa thể trả hồ sơ do trên hệ thống không thể kích nút trả hồ sơ	

3. Tổng hợp đánh giá của tổ chức, cá nhân: Tổng cộng: 526 Phiếu

Trong đó:

- Số hồ sơ đạt 100 điểm: 526 phiếu; đạt tỷ lệ: 100 %
- Số hồ sơ đạt từ 50 điểm đến 90 điểm: 0 phiếu; đạt tỷ lệ: 0.0 %
- Số hồ sơ đạt dưới 50 điểm: 0 phiếu; đạt tỷ lệ: 0 %

4. Phương hướng Quý II năm 2023:

- Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã trong giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức.
- Tiếp tục đẩy mạnh hơn nữa việc tuyên truyền và hướng dẫn cho người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại bộ phận TN&TKQ xã.
- Thực hiện kế hoạch tự kiểm tra công vụ, kỷ cương hành chính và văn hóa công sở năm 2023.
- Xây dựng đề cương tự kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện ý kiến chỉ đạo năm 2023.
- Họp xem xét lãnh đạo về hiệu lực của HTQLCL, đánh giá MTCL năm 2023.
- Báo cáo tình hình triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL Quý II/2023.
- Báo cáo kết quả thực hiện 6 tháng về kiểm tra công vụ, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công sở năm 2023.

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông Quý I năm 2023 tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Quảng Phú./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng nội vụ;
- TT. HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Lợi