

BÁO CÁO

Tình hình triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã quý I năm 2023.

I. Tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

1. Ban hành kế hoạch xây dựng, áp dụng và duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

- UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 12/01/2023 của UBND xã Quảng Phú về Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã Quảng Phú năm 2023.

2. Tình hình xây dựng mục tiêu và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

Ủy ban nhân dân xã đã Ban hành Quyết định số 16/QĐ-UBND ngày 18/01/2023 của UBND xã Quảng Phú về việc Công bố và ban hành mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng áp dụng tại UBND xã Quảng Phú năm 2023.

3. Tình hình xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2023

Trong quý I năm 2023, UBND xã đã ban hành Quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 03/02/2023 của UBND xã Quảng Phú về việc Phê duyệt Kế hoạch đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại UBND xã năm 2023.

4. Tình hình khắc phục các tồn tại của năm 2022:

Thực hiện Thông báo số 188/TB-BCĐ19 ngày 30/01/2023 của Ban chỉ đạo 19 tỉnh về việc triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2023 về nội dung: Báo cáo kết quả việc rà soát, khắc phục các điểm còn tồn tại được nêu trong Biên bản kiểm tra gửi về Sở KH&CN theo yêu cầu tại Báo cáo số 2342/BC-SKH&CN ngày 14/12/2022 của Sở KH&CN về Kết quả kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2022; UBND xã đã có báo cáo số 19/BC-UBND ngày 07/02/2023 về Kết quả việc rà soát, khắc phục các điểm còn tồn tại được nêu

trong Biên bản về Kết quả kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã năm 2022.

II. Kết quả thực hiện

1. Hệ thống tài liệu đang áp dụng tại các cơ quan/đơn vị

a) Chính sách chất lượng, mô hình hệ thống quản lý chất lượng và quy trình hệ thống khung hệ thống quản lý chất lượng

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương. UBND xã đã chỉ đạo các công chức chuyên môn xây dựng hệ thống tài liệu phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

b) Các thủ tục hành chính đã xây dựng và áp dụng quy trình ISO trên địa bàn xã

- Trong quý I năm 2023, Số lượng thủ tục hành chính đã được xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng cấp xã: 130/130.

2. Hoạt động duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng

Trong Quý I năm 2023, UBND xã thực hiện triển khai áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã cụ thể như sau: UBND xã đã ban hành Quyết định số 16/QĐ-UBND ngày 18/01/2023 của UBND xã Quảng Phú về việc Công bố và ban hành mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng áp dụng tại UBND xã Quảng Phú năm 2023; đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 12/01/2023 của UBND xã Quảng Phú về Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã Quảng Phú năm 2023; Ban hành Quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 03/02/2023 của UBND xã Quảng Phú về việc Phê duyệt Kế hoạch đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại UBND xã năm 2023.

III. Nhận xét, đánh giá chung

1. Ưu điểm

- Trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã luôn được sự quan tâm chỉ đạo, hướng dẫn của phòng Kinh tế - Hạ tầng huyện.

- Sự ủng hộ nhiệt tình của toàn thể cán bộ, công chức xã trong quá trình triển khai, áp dụng, xây dựng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

2. Tồn tại, hạn chế

- Các văn bản pháp luật thường xuyên cập nhật tuy nhiên, việc cập nhật

Hệ thống (đặc biệt là việc rà soát các thủ tục hành chính, cập nhật các quy trình giải quyết các thủ tục hành chính) chưa thường xuyên.

3. Hành động khắc phục

- Căn cứ Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 12/01/2023 của UBND xã Quảng Phú về Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã Quảng Phú năm 2023. Vào tháng 8 năm 2023 Ban chỉ đạo ISO sẽ tiến hành đánh giá nội bộ, trên cơ sở đó đề đưa ra một số biện pháp khắc phục phòng ngừa.

IV. Kiến nghị, đề xuất

Trong thời gian tới, để triển khai thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã có hiệu quả hơn, UBND xã kính đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh tổ chức tập huấn đánh giá nội bộ, kiểm soát sản phẩm không phù hợp, hành động khắc phục, phòng ngừa để nâng cao trình độ nghiệp vụ của cán bộ phụ trách ISO của UBND các xã, thị trấn theo hướng cụ thể, hiệu quả hơn.

Trên đây là báo cáo Tình hình triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã quý I năm 2023./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN tỉnh;
- Phòng KT-HT huyện;
- UBND huyện;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các công chức liên quan;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Lợi

