

BÁO CÁO

**TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT VÀ TRẢ KẾT QUẢ GIẢI
QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA, CƠ CHẾ MỘT
CỬA LIÊN THÔNG THÁNG 02 NĂM 2023**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, UBND xã Quảng Phú tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa tại Bộ phận TN&TKQ trong thời gian từ ngày 21/01/2023 đến ngày 20/02/2023 như sau:

1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết

STT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết nhiều ngày								
		Hồ sơ chưa giải quyết trước kỳ báo cáo	Hồ sơ nhận trong kỳ báo cáo		Hồ sơ đã giải quyết			Hồ sơ đang giải quyết		Ghi chú
			Tổng số	Tiếp nhận ngày thứ 7	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Đúng hạn	Đã trễ hạn	
1	Tư pháp - Hộ tịch	0	17	0	16	1	0	0	0	
2	Tư pháp - Chứng thực	0	40	0	39	1	0	0	0	
3	Đất đai	0	3	0	3	0	0	0	0	
4	LĐ. TB&XH	6	0	0	6	0	0	0	0	
5	TCD, KN, TC	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Quân sự	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Giáo dục - Đào tạo	0	1	0	1	0	0	0	0	
Tổng số		6	61	0	65	2	0	0	0	

TT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết trong ngày				Ghi chú
		Tổng số	Giải quyết trong ngày thứ 7	Đúng hạn	Trễ hạn	
1	Tư pháp - Hộ tịch	32	0	14	1	
2	Tư pháp - Chứng thực	33	0	14	0	
3	Địa chính (Đất đai)	12	0	12	0	
4	LĐ. TB&XH	0	0	0	0	
5	Quân sự	0	0	0	0	
Tổng số		77	0	40	1	

- Đã thực hiện tốt việc tiếp nhận và hoàn trả kết quả cho tổ chức, công dân đảm bảo theo đúng quy trình, hồ sơ được số hóa theo quy định.

2. Chi tiết hồ sơ đã giải quyết trễ hẹn và giải pháp khắc phục:

TT	Lĩnh vực/ hồ sơ/ thời gian nhận	Nguyên nhân	Giải pháp khắc phục	Ghi chú
1	Hồ sơ của: Đặng Thị Ngọc Thủy (Số: 23.00174/BPTNTKQ-GTN) nhận ngày 14/02/2023, Thủ tục đăng ký kết hôn.	Do máy tính của công chức tư pháp hộ tịch bị hư nên xử lý hồ sơ trên máy tính trễ.	Đã trả hồ sơ	Hồ sơ giấy vẫn trả đảm bảo theo đúng thời gian quy định

3. Tổng hợp đánh giá của tổ chức, cá nhân: Tổng cộng: 126 Phiếu

Trong đó:

- Số hồ sơ đạt 100 điểm: 126 phiếu; đạt tỷ lệ: 100 %
- Số hồ sơ đạt từ 50 điểm đến 90 điểm: 0 phiếu; đạt tỷ lệ: 0,0 %
- Số hồ sơ đạt dưới 50 điểm: 0 phiếu; đạt tỷ lệ: 0 %

4. Phương hướng tháng 03/2023:

- Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã trong giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức.

- Tiếp tục triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại bộ phận TN&TKQ xã.

- Thực hiện việc chuẩn hóa tài liệu hệ thống quản lý chất lượng đồng bộ theo mã định danh điện tử của đơn vị.

- Đồng bộ hệ thống quản lý chất lượng theo mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015.

- Báo cáo tình hình triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 quý I năm 2023.

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tháng 02 năm 2023 tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Quảng Phú./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng nội vụ;
- TT. HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Lợi

