

**BÁO CÁO**  
**TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT VÀ TRẢ KẾT QUẢ GIẢI**  
**QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA, CƠ CHẾ MỘT**  
**CỬA LIÊN THÔNG THÁNG 06 NĂM 2023**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, UBND xã Quảng Phú tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa tại Bộ phận TN&TKQ trong thời gian từ ngày 21/05/2023 đến ngày 20/06/2023 như sau:

**1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết**

|                |                      | Hồ sơ chưa giải quyết trước kỳ báo cáo | Hồ sơ nhận trong kỳ báo cáo |                      | Hồ sơ đã giải quyết |           |          | Hồ sơ đang giải quyết |            | HS mức độ 3,4 |
|----------------|----------------------|--|-----------------------------|----------------------|---------------------|-----------|----------|-----------------------|------------|---------------|
|                |                      |  | Tổng số                     | Tiếp nhận ngày thứ 7 | Trước hẹn           | Đúng hẹn  | Trễ hẹn  | Đúng hẹn              | Đã trễ hẹn |               |
| 1              | Tư pháp - Hộ tịch    | 0                                      | 48                          | 0                    | 35                  | 13        | 0        | 0                     | 0          | 46            |
| 2              | Tư pháp - Chứng thực | 0                                      | 189                         | 0                    | 148                 | 41        | 0        | 0                     | 0          | 187           |
| 3              | Đất đai              | 0                                      | 5                           | 0                    | 5                   | 0         | 0        | 0                     | 0          | 0             |
| 4              | LĐ. TB&XH            | 0                                      | 21                          | 0                    | 12                  | 0         | 0        | 8                     | 1          | 3             |
| 5              | TCD, KN, TC          | 0                                      | 0                           | 0                    | 0                   | 0         | 0        | 0                     | 0          | 0             |
| 6              | Quân sự              | 0                                      | 0                           | 0                    | 0                   | 0         | 0        | 0                     | 0          | 0             |
| 7              | Giáo dục - Đào tạo   | 0                                      | 0                           | 0                    | 0                   | 0         | 0        | 0                     | 0          | 0             |
| <b>Tổng số</b> |                      | <b>0</b>                               | <b>263</b>                  | <b>0</b>             | <b>200</b>          | <b>54</b> | <b>0</b> | <b>8</b>              | <b>1</b>   | <b>236</b>    |

- Đã thực hiện tốt việc tiếp nhận và hoàn trả kết quả cho tổ chức, công dân đảm bảo theo đúng quy trình, hồ sơ được số hóa theo quy định.

**2. Chi tiết hồ sơ đã giải quyết trễ hẹn và giải pháp khắc phục:**

Không có hồ sơ trễ hẹn

**3. Tổng hợp đánh giá của tổ chức, cá nhân:** Tổng cộng: 254 Phiếu

Trong đó:

- Số hồ sơ đạt 100 điểm:

254 phiếu; đạt tỷ lệ:

100%

- Số hồ sơ đạt từ 50 điểm đến 90 điểm: 0 phiếu; đạt tỷ lệ: 0.0 %
- Số hồ sơ đạt dưới 50 điểm: 0 phiếu; đạt tỷ lệ: 0 %

#### **4. Phương hướng tháng 07/2023:**

- Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã trong giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức.

- Tiếp tục đẩy mạnh hơn nữa việc tuyên truyền và hướng dẫn cho người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại bộ phận TN&TKQ xã.

- Tổ chức thực hiện kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC theo kế hoạch đã đề ra.

- Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá TTHC năm 2023.

- Hoàn thiện các quy trình ISO để chuẩn bị đánh giá nội bộ vào tháng 8/2023.

*Trên đây là báo cáo tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tháng 06 năm 2023 tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Quảng Phú./.*

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng nội vụ;
- TT. HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Lợi**