

## KẾ HOẠCH

### **Triển khai chỉ thị 16 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và triển khai, cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.**

Trong thời gian qua, công chức tại UBND xã đã có nhiều nỗ lực trong việc triển khai thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính (viết tắt là TTHC) và triển khai, cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến (viết tắt là DVCTT) mang lại nhiều tiện ích cho người dân, doanh nghiệp, góp phần nâng cao chỉ số cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh, huyện theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đã đạt được, trong quá trình thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC trên địa bàn xã vẫn còn gặp một số khó khăn, vướng mắc như các văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC thường xuyên bị thay thế, sửa đổi, bổ sung bởi các văn bản quy phạm pháp luật mới, gây ảnh hưởng đến chất lượng và tiến độ công bố, công khai TTHC; việc cung cấp DVCTT trong giải quyết TTHC đang còn hạn chế; công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC chưa đảm bảo kinh nghiệm do thực hiện theo chế độ kiêm nhiệm, thường xuyên bị thay đổi nên chất lượng, hiệu quả chưa cao...

Thực hiện Chỉ thị số 16/CT-UBND ngày 11/7/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về Tăng cường hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và triển khai, cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Để triển khai thực hiện đồng bộ, thống nhất các quy định pháp luật về kiểm soát TTHC; nâng cao hiệu quả khai thác, sử dụng DVCTT toàn trình và DVCTT một phần, phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã. UBND xã ban hành kế hoạch triển khai Chỉ thị như sau:

#### **I. Mục tiêu chung**

Tăng cường hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và triển khai, cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Để triển khai thực hiện đồng bộ, thống nhất các quy định pháp luật về kiểm soát TTHC; nâng cao hiệu quả khai thác, sử dụng DVCTT toàn trình và DVCTT một phần, phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

#### **II. Nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu**

##### **1. Đối với nhiệm vụ kiểm soát TTHC**

- Cán bộ, công chức xã thường xuyên cập nhật quy định pháp luật, các văn bản chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ và UBND tỉnh về hoạt động kiểm soát TTHC (đặc biệt các công chức trực tiếp tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC tại Bộ phận TN&TKQ xã).

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC tại đơn vị. Kế hoạch phải đảm bảo đầy đủ các nội dung, phân công trách nhiệm rõ

ràng, xác định cụ thể thời gian hoàn thành và dự kiến sản phẩm, ban hành chậm nhất trước ngày 30 tháng 01 hàng năm. Kết quả thực hiện kế hoạch phải được báo cáo kịp thời, đầy đủ gửi đến UBND tỉnh (thông qua Văn phòng UBND tỉnh).

- Niêm yết công khai đầy đủ, kịp thời, chính xác các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC và trang thông tin điện tử của xã theo quy định.

- Tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức theo đúng nội dung TTHC đã được công bố, công khai và các quy định pháp luật có liên quan. Nghiêm cấm cán bộ, công chức thực hiện TTHC tự đặt ra thủ tục, hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; Quán triệt thực hiện quy định: khi cá nhân, tổ chức trực tiếp thực hiện TTHC nộp bản sao từ sổ gốc, bản sao có chứng thực thì không được yêu cầu xuất trình bản chính để đối chiếu; Thực hiện nghiêm việc không yêu cầu công dân xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy trong việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC.

- Tăng cường công tác tự kiểm tra công vụ tại chính cơ quan kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những trường hợp cán bộ, công chức nhũng nhiễu, gây khó khăn cho cá nhân, tổ chức; thường xuyên rà soát các quy định hành chính để đề xuất phương án cải cách, đơn giản hóa TTHC; Tăng cường thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong thực hiện TTHC.

## **2. Đối với nhiệm vụ cung cấp và sử dụng DVCTT, thanh toán trực tuyến**

- Xác định việc cung cấp DVCTT, khai thác, sử dụng có hiệu quả các DVCTT để phục vụ cho người dân, doanh nghiệp là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên trong cải cách hành chính, trong công tác chỉ đạo, điều hành của địa phương, đơn vị.

- Hoàn thành đạt và vượt chỉ tiêu tối thiểu được giao thuộc thẩm quyền và phạm vi quản lý của từng công chức trong việc triển khai, nâng cao tỷ lệ cung cấp DVCTT, sử dụng DVCTT, thanh toán trực tuyến; thực hiện số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; thường xuyên theo dõi Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Bản đồ thực thi thể chế trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để kịp thời điều chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế của đơn vị trong quá trình giải quyết TTHC.

- Tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ DVCTT theo các mức độ được công bố, công khai; thường xuyên rà soát, cập nhật danh mục DVCTT các mức độ khi có sự thay đổi; Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên rà soát, đánh giá, tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính và tiến hành kiểm thử để tích hợp DVCTT từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh lên Cổng Dịch vụ công quốc gia ngay sau khi Quyết định danh mục DVCTT được UBND tỉnh ban hành.

- Tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong tất cả các bước giải quyết TTHC trên môi trường mạng tại các cơ quan, đơn vị; đồng thời tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp hiểu về lợi ích và vai trò, tầm quan trọng của việc sử dụng chữ ký số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thực hiện các hoạt động hỗ trợ, hướng dẫn, tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp tăng cường sử dụng các DVCTT, thực hiện trực tuyến từ xa.

### **III. Tổ chức thực hiện**

#### **1. Công chức Văn phòng - Thống kê phụ trách CCHC**

- Chủ trì theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã về tiến độ thực hiện các chỉ tiêu thực hiện sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ TTHC năm 2023.

- Tham mưu UBND xã tổ chức họp định kỳ, đột xuất giải quyết, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc của các công chức trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ.

#### **2. Các ban, ngành, đoàn thể chính trị xã hội xã:**

- Đẩy mạnh tuyên truyền và có giải pháp thực hiện nhằm nâng cao trách nhiệm của cộng đồng, cụ thể:

Cộng đồng dân cư, tổ dân phố, hộ gia đình, các tổ chức, cá nhân chủ động, tích cực nâng cao các kỹ năng ứng dụng công nghệ số, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, đặc biệt cần nâng cao sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng; ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt trong dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ thiết yếu như thanh toán tiền điện, tiền nước, tiền mạng.

Trên đây là kế hoạch triển khai Chỉ thị 16 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và triển khai, cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Phòng Nội vụ huyện;
- TVĐU, TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể;
- Cán bộ, công chức xã;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Lợi**