

V/v thực hiện thông tin thông báo
điện lực qua các kênh điện tử thay
cho SMS

Kính gửi:

- UBND huyện Quảng Điền;
- Phòng KTHT huyện;
- Trung Tâm VHTT và Thể thao huyện Quảng Điền
- UBND các xã, thị trấn thuộc huyện Quảng Điền.

Trước tiên, Điện lực Quảng Điền trân trọng cảm ơn sự quan tâm, đồng hành, phối hợp của các cấp trong việc quản lý điều hành, tạo điều kiện để Điện lực Quảng Điền đảm bảo cung ứng điện phục vụ phát triển kinh tế địa phương.

Thực hiện lộ trình nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng giai đoạn 2020 - 2025 và kế hoạch chuyển đổi số toàn diện các dịch vụ khách hàng của ngành điện, trong những năm qua, Công ty Điện lực Thừa Thiên Huế đã triển khai nhiều kênh cung cấp thông tin dịch vụ khách hàng theo hình thức điện tử, đặc biệt là hình thức tương tác với khách hàng qua ứng dụng (App) EVNCPC CSKH trên thiết bị di động, qua Zalo, Email,.... Song song đó, việc triển khai chương trình thay thế công tơ có tính năng thu thập dữ liệu từ xa đã giúp cho ngành điện có thông tin tiêu thụ điện để cung cấp hàng ngày cho khách hàng qua các ứng dụng nêu trên.

Với những cải tiến nêu trên, việc gửi thông tin chi tiết đến khách hàng qua các kênh: App EVNCPC CSKH, Zalo, Email rất dễ dàng và đầy đủ trong khi tin nhắn SMS bị ràng buộc về mặt kỹ thuật, hạn chế số lượng ký tự cho mỗi tin nhắn, không chuyển tải đầy đủ thông tin gửi đến khách hàng.

Do đó, kể từ tháng 8/2023, Điện lực Quảng Điền sẽ ưu tiên chuyển thông báo tiền điện và thông báo các dịch vụ về điện sang các kênh nhắn tin điện tử (như email, app CSKH, Zalo) thay cho SMS truyền thống.

Để nhận được thông báo dịch vụ điện, khách hàng cần cài đặt ứng dụng EVNCPC CSKH (ứng dụng này có trên CH Play của hệ điều hành Android và App Store của hệ điều hành IOS) trên thiết bị di động hoặc theo dõi và quan tâm trang EVNCPC trên ứng dụng Zalo; hoặc cung cấp chính xác địa chỉ email cho ngành điện.

Nhằm giúp người dân trên địa bàn nắm được các thông tin trên, Điện lực Quảng Điền kính mong Trung Tâm Văn Hoá Thông Tin và Thể Thao huyện Quảng Điền hỗ trợ thông báo rộng rãi đến bà con qua trang tin điện tử của Huyện, hệ thống phát thanh các Xã để cùng phối hợp với Điện lực trong việc chuyển đổi hình thức thông báo.

Rất mong nhận được sự quan tâm của Trung Tâm Văn Hoá Thông Tin và Thể Thao huyện Quảng Điền.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, KD

GIÁM ĐỐC



Phan Chí Lợi