

QUYẾT ĐỊNH

Công bố kết quả khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND xã Quảng Phú tháng 03 năm 2023

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh;

Xét đề nghị của Công chức Văn Phòng - Thống kê.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố kết quả khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND xã Quảng Phú tháng 03 năm 2023 (thời gian 21/02/2023 - 20/03/2023), kết quả đánh giá cụ thể như sau:

Tổng số phiếu người dân tham gia khảo sát tại Kios tra cứu thông tin của xã là 219 phiếu/234 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 93,6 %, trong đó:

1. Ông Trương Công Tuấn - CC. Tư pháp - Hộ tịch: Phụ trách chứng thực:

Số phiếu khảo sát: 121 phiếu/121 hồ sơ, tỷ lệ 100%, trong đó:

- Số hồ sơ đạt 100 điểm: 121 phiếu.
- Số hồ sơ đạt từ 50 đến 90 điểm: 0 phiếu.
- Số hồ sơ đạt dưới 50 điểm: 0 phiếu.

2. Bà Lê Thị Hà - CC. Tư pháp - Hộ tịch xã

Số phiếu khảo sát: 83 phiếu/ 83 hồ sơ, tỷ lệ 100%, trong đó:

- Số hồ sơ đạt 100 điểm: 83 phiếu.
- Số hồ sơ đạt từ 50 đến 90 điểm: 0 phiếu.
- Số hồ sơ đạt dưới 50 điểm: 0 phiếu.

3. Ông Phạm Phan - CC. Địa chính - Nông nghiệp - Xây dựng - Môi trường

Số phiếu khảo sát: 05 phiếu/19 hồ sơ, tỷ lệ 26,3% (do chỉ có 05 hồ sơ liên thông có đánh giá mức độ hài lòng, còn 14 hồ sơ người dân tự đi nộp trực tiếp tại Trung tâm hành chính công huyện), trong đó:

- Số hồ sơ đạt 100 điểm: 05 phiếu.
- Số hồ sơ đạt từ 50 đến 90 điểm: 0 phiếu.
- Số hồ sơ đạt dưới 50 điểm: 0 phiếu.

4. Ông Trần Quang Hoanh - CC. Văn hóa - Xã hội

Số phiếu khảo sát: 0 phiếu/01 hồ sơ, tỷ lệ 0 %, do hồ sơ chưa đến thời hạn trả nên chưa đánh giá.

5. Ông Nguyễn Văn Nam - CC. Văn hoá - Xã hội

Số phiếu khảo sát: 10 phiếu/ 10 hồ sơ, tỷ lệ 100%, trong đó:

- Số hồ sơ đạt 100 điểm: 10 phiếu.
- Số hồ sơ đạt từ 50 đến 90 điểm: 0 phiếu.
- Số hồ sơ đạt dưới 50 điểm: 0 phiếu.

Điều 2. Giao trách nhiệm cho Công chức Văn phòng - Thống kê, Trưởng ban Ban biên tập Trang thông tin điện tử xã công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử xã đảm bảo theo đúng quy định.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 4. Công chức Văn phòng - Thống kê, Trưởng ban Ban biên tập Trang thông tin điện tử xã và các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Phòng Nội vụ;
- TT. ĐU, TT. HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Lợi