

**BÁO CÁO**  
**TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT VÀ TRẢ KẾT QUẢ GIẢI**  
**QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA, CƠ CHẾ MỘT**  
**CỬA LIÊN THÔNG THÁNG 03 NĂM 2023**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, UBND xã Quảng Phú tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa tại Bộ phận TN&TKQ trong thời gian từ ngày 21/02/2023 đến ngày 20/03/2023 như sau:

**1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết**

STT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết nhiều ngày								
		Hồ sơ chưa giải quyết trước kỳ báo cáo	Hồ sơ nhận trong kỳ báo cáo		Hồ sơ đã giải quyết			Hồ sơ đang giải quyết		Ghi chú
			Tổng số	Tiếp nhận ngày thứ 7	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Đúng hạn	Đã trễ hạn	
1	Tư pháp - Hộ tịch	0	14	0	14	0	0	0	0	
2	Tư pháp - Chứng thực	0	23	0	23	0	0	0	0	
3	Đất đai	0	5	0	5	0	0	0	0	
4	LĐ. TB&XH	0	10	0	9	0	1	0	0	
5	TCD, KN, TC	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Quân sự	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Giáo dục - Đào tạo	0	1	0	0	0	0	1	0	
<b>Tổng số</b>		<b>0</b>	<b>53</b>	<b>0</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	

TT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết trong ngày				
		Tổng số	Giải quyết trong ngày thứ 7	Đúng hạn	Trễ hạn	Ghi chú
1	Tư pháp - Hộ tịch	69	0	69	0	
2	Tư pháp - Chứng thực	98	0	98	0	
3	Địa chính (Đất đai)	14	0	14	0	
4	LĐ. TB&XH	0	0	0	0	
5	Quân sự	0	0	0	0	

<b>Tổng số</b>	<b>181</b>	<b>0</b>	<b>181</b>	<b>0</b>
----------------	------------	----------	------------	----------

- Đã thực hiện tốt việc tiếp nhận và hoàn trả kết quả cho tổ chức, công dân đảm bảo theo đúng quy trình, hồ sơ được số hóa theo quy định.

## 2. Chi tiết hồ sơ đã giải quyết trễ hẹn và giải pháp khắc phục:

TT	Lĩnh vực/ hồ sơ/ thời gian nhận	Nguyên nhân	Giải pháp khắc phục	Ghi chú
1	Hồ sơ của: Lê Văn Sang (Số: 23.00248/BPTNTKQ-GTN) nhận ngày 24/02/2023, Thủ tục Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội.	Do phòng LĐ, TB&XH tiếp nhận trễ.	Vẫn chưa thể trả hồ sơ do trên hệ thống không thể kích nút trả hồ sơ	

## 3. Tổng hợp đánh giá của tổ chức, cá nhân: Tổng cộng: 214 Phiếu

Trong đó:

- Số hồ sơ đạt 100 điểm: 214 phiếu; đạt tỷ lệ: 100 %
- Số hồ sơ đạt từ 50 điểm đến 90 điểm: 0 phiếu; đạt tỷ lệ: 0.0 %
- Số hồ sơ đạt dưới 50 điểm: 0 phiếu; đạt tỷ lệ: 0 %

## 4. Phương hướng tháng 04/2023:

- Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã trong giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức.

- Tiếp tục đẩy mạnh hơn nữa việc tuyên truyền và hướng dẫn cho người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại bộ phận TN&TKQ xã.

***Trên đây là báo cáo tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tháng 03 năm 2023 tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Quảng Phú./.***

### Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng nội vụ;
- TT. HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Lợi**