

Số: 338/BC-UBND

Quảng Phú, ngày 15 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023

Thực hiện Công văn số 2877/UBND ngày 14/12/2023 của UBND huyện Quảng Điền về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023. Ủy ban nhân dân xã Quảng Phú báo cáo cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Trong năm 2023, UBND tỉnh đã ban hành 10 quyết định công bố mới, sửa đổi, bổ sung, chuẩn hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã và liên thông từ cấp xã lên cấp huyện, cấp tỉnh, cụ thể:

- Quyết định số 3141/QĐ-UBND ngày 26/12/2022 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành Danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn;

- Quyết định số 81/QĐ-UBND ngày 07/01/2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế công bố danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hóa lĩnh vực văn hóa, thể thao thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã;

- Quyết định số 299/QĐ-UBND ngày 02/02/2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế Công bố danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (bao gồm thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Quỹ Bảo vệ và Phát triển rừng tỉnh, UBND cấp huyện và UBND cấp xã)

- Quyết định số 368/QĐ-UBND ngày 20/02/2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế Công bố danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Thừa Thiên Huế (bao gồm: Sở Kế hoạch và Đầu tư; UBND cấp huyện và UBND cấp xã)

- Quyết định số 809/QĐ-UBND ngày 13/4/2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về Công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính bãi bỏ trong lĩnh vực Bảo trợ xã hội thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã;

- Quyết định số 901/QĐ-UBND ngày 24/4/2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về Công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp/UBND cấp huyện/UBND cấp xã;

- Quyết định số 1164/QĐ-UBND ngày 24/5/2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về Công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Người có công thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội và UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

- Quyết định số 1420/QĐ-UBND ngày 15/6/2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về Công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Đất đai thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài nguyên và Môi trường (bao gồm thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND cấp huyện và thuộc thẩm quyền tiếp nhận của UBND cấp xã);

- Quyết định số 1636/QĐ-UBND ngày 10/7/2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về Công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã;

- Quyết định số 1637/QĐ-UBND ngày 10/7/2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về Công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

UBND xã đã chỉ đạo công chức Văn phòng - Thống kê phụ trách kiểm soát thủ tục hành chính công khai quyết định công bố mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc thay thế TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã, cấp huyện, cấp tỉnh, các sở, ban ngành và các thủ tục liên thông tại bảng niêm yết các thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã và trên trang thông tin điện tử của xã theo đúng quy định.

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 13/01/2023 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023. Theo đó, UBND xã đã chỉ đạo bộ phận văn phòng chủ trì, phối hợp với bộ phận chuyên môn tiến hành rà soát tổ chức thực hiện các hoạt động rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

- UBND xã đã có báo cáo số 157/BC-UBND ngày 29/7/2023 về báo cáo kết quả rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2023, theo đó có 02 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tư pháp chứng thực và 06 TTHC thuộc lĩnh vực tư pháp hộ tịch được đề nghị cắt giảm thời gian giải quyết TTHC.

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Tiếp tục thực hiện tốt Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/2/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và Quyết định số 43/2018/QĐ-UBND ngày 09/08/2018 của UBND tỉnh ban hành quy định về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh

và Chủ tịch UBND tỉnh, UBND xã đã ra thông báo số 10/TB-UBND ngày 18/01/2023 về việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và niêm yết công khai các thông tin về địa chỉ, email, số điện thoại của cơ quan tiếp nhận, xử lý phản ánh, khiếu nại tại bảng thông báo và trên trang thông tin điện tử của xã để tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị, khiếu nại của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Trong năm 2023, UBND xã không nhận được bất cứ phản ánh nào liên quan đến quy định hành chính.

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 2,220 (trực tuyến: 1,565; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 655); số từ kỳ trước chuyển qua: 7

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 2,215; trong đó, giải quyết trước hạn: 1,720, đúng hạn: 485, quá hạn: 10

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 12; trong đó, trong hạn: 12, quá hạn: 0

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, UBND xã thường xuyên chỉ đạo cán bộ, công chức xã cập nhật và triển khai niêm yết kịp thời tại bảng niêm yết danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã và công khai trên Trang thông tin điện tử của xã tại địa chỉ (<https://quangphu.thuathienhue.gov.vn>).

- Đã củng cố tổ chức hoạt động theo Quyết định 34/2019/QĐ-UBND ngày 13/6/2019 của UBND tỉnh về Quy định tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND các xã, phường, thị trấn thuộc tỉnh Thừa Thiên Huế. Tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã, nhìn chung số lượng cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã cơ bản đảm bảo. Ngoài ra, UBND xã quan tâm mua sắm đầy đủ trang thiết bị làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã nhằm mục đích phục vụ tốt nhất cho việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân.

Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo cán bộ, công chức tham gia giải quyết TTHC tại Bộ phận TN&TKQ thực hiện đúng, đầy đủ các bước, quy trình giải quyết trên phần mềm xử lý dịch vụ công tập trung của tỉnh. Đảm bảo 100% các thủ tục hành chính được tiếp nhận và giải quyết trên phần mềm, thành phần hồ sơ được số hóa đầy đủ cả đầu vào và đầu ra. Việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã thực hiện nhanh gọn, kịp thời, số lượng hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt tỉ lệ cao, nhận được sự đánh giá hài lòng cao của người dân.

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; được sự quan tâm của các cấp, hệ thống máy móc tại bộ phận TN&TKQ của xã đã được nâng cấp, đầu tư nhằm đảm bảo thực hiện tốt công việc. Bên cạnh đó, các cán bộ

công chức nhất là các công chức đang làm việc tại bộ phận TN&TKQ của xã thường xuyên tự tìm tòi, học hỏi để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ; tăng cường việc hướng dẫn cho người dân tạo tài khoản dịch vụ công và tạo tài khoản dịch vụ công cho người dân trên cổng dịch vụ công quốc gia, số hóa các hồ sơ khi thực hiện thủ tục hành chính, thu thập đầy đủ thông tin trong quá trình tiếp nhận hồ sơ để kịp thời giải quyết các hồ sơ thủ tục hành chính theo đúng thời gian quy định.

Vì vậy, tất cả các hồ sơ được tiếp nhận giải quyết tại bộ phận TN&TKQ xã được công chức chuyên môn tạo tài khoản cho công dân, các hồ sơ đều được số hóa đầu vào và đầu ra, lãnh đạo xã tham gia vào quá trình phê duyệt hồ sơ cho tổ chức công dân theo quy định. Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trên địa bàn xã năm 2023 là 2227 hồ sơ, tổng số hồ sơ tiếp nhận được số hóa là 2227 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 100%. Tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử (Sử dụng chữ ký số, chứng thư số và gửi trên môi trường điện tử): đạt tỷ lệ 100%.

UBND xã đã xây dựng Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 27/5/2022 về Triển khai số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đang còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã giai đoạn 2022-2025. Đã chỉ đạo công chức liên quan sắp xếp thời gian, công việc để tiến hành số hoá hồ sơ theo kế hoạch đề ra.

Với quyết tâm nâng cao tỉ lệ hồ sơ trực tuyến, trong năm 2023 UBND xã đã chỉ đạo bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã; Tổ công nghệ số cộng đồng và thực hiện các nhiệm vụ Đề án 06 tăng cường tuyên truyền và hướng dẫn nhân dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã thực hiện tạo tài khoản dịch vụ công và nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia. Kết quả năm 2023 đã tiếp nhận và giải quyết 1565 hồ sơ trực tuyến, trong đó trực tuyến một phần: 1426 hồ sơ, trực tuyến toàn trình: 139 hồ sơ.

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Triển khai thực hiện kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 12/01/2023 của UBND xã về tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2023. Ủy ban nhân dân xã tiếp tục cập nhật kịp thời, đồng thời triển khai niêm yết tại bảng niêm yết danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã và trên trang Thông tin điện tử của xã tại địa chỉ (<https://quangphu.thuathienhue.gov.vn>). Đồng thời tiến hành niêm yết các văn bản của Trung ương, tỉnh, huyện và của xã về công tác cải cách hành chính; thường xuyên tăng cường công tác tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của xã; hệ thống đài truyền thanh xã nhằm nâng cao nhận thức về cải cách hành chính cho toàn thể cán bộ, công chức và người dân. Trong năm 2023, UBND xã đã đăng tải 130 tin, bài liên quan đến công tác cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử xã.

8. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Thực hiện Công văn số 1495/UBND-CCHC ngày 09 tháng 3 năm 2018 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc đề xuất cải tiến, sáng kiến về cải cách hành chính, UBND xã đã chỉ đạo công chức cấp theo từng lĩnh vực phụ trách thường xuyên nghiên cứu, đề xuất các giải pháp cải tiến, sáng kiến về công tác

cải cách hành chính liên quan đến việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC, nhằm đơn giản hóa TTHC, định kỳ báo cáo để có hướng đề xuất kịp thời. Tuy nhiên, việc đề xuất các giải pháp cải tiến, sáng kiến vẫn còn gặp nhiều khó khăn hạn chế, trong năm 2023, UBND xã chưa có đề xuất sáng kiến cải cách TTHC được công nhận.

9. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 17/01/2023 về Tự kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện ý kiến chỉ đạo năm 2023 trên địa bàn xã; Theo đó, UBND xã đã ban hành quyết định số 150/QĐ-UBND ngày 30/6/2023 về Thành lập Đoàn kiểm tra Cải cách hành chính, kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện ý kiến chỉ đạo năm 2023. UBND xã đã tiến hành tự kiểm tra vào ngày 07/07/2023; kết thúc kiểm tra, Đoàn kiểm tra đã có biên bản đề nghị khắc phục những hạn chế, tồn tại. UBND xã đã ban hành báo cáo số 147/BC-UBND ngày 14/7/2023 về Kết quả tự kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm soát việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, và thực hiện Ý kiến chỉ đạo năm 2023.

10. Nội dung khác:

Nhằm đáp ứng yêu cầu công tác cải cách hành chính, đẩy mạnh chuyển đổi số để phát triển chính quyền số, đưa thói quen sử dụng công nghệ vào cuộc sống, UBND xã đã ban hành nhiều văn bản để chỉ đạo cán bộ, công chức nâng cao hơn nữa tỉ lệ giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến, tuyên truyền chiến dịch cấp phát chữ ký số toàn dân, triển khai dịch vụ công trực tuyến trên ứng dụng Hue-S, đẩy mạnh triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình như sau:

- Công văn số 100/UBND ngày 23/6/2023 của UBND xã về việc rà soát danh mục TTHC có thể áp dụng bản điện tử có ký số hoặc bản sao điện tử đã được thực hiện chứng thực từ bản chính thay cho hồ sơ giấy;

- Công văn số 122/UBND xã ngày 21/7/2023 của UBND xã về việc chấn chỉnh công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính;

- Công văn số 133/UBND xã ngày 04/8/2023 của UBND xã về việc tuyên truyền chiến dịch cấp phát chữ ký số toàn dân;

- Công văn số 134/UBND xã ngày 04/8/2023 của UBND xã về việc triển khai thực hiện giải quyết 02 nhóm thủ tục liên thông “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng;

- Công văn số 148/UBND xã ngày 16/8/2023 của UBND xã về việc triển khai dịch vụ công trực tuyến trên ứng dụng Hue-S;

- Công văn số 158/UBND xã ngày 07/9/2023 của UBND xã về việc đẩy mạnh triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm

Sự quan tâm lãnh, chỉ đạo của UBND huyện cũng như công tác phối hợp giữa các ban ngành về công tác cải cách hành chính, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã; ý thức trách nhiệm và sự nỗ lực phấn đấu của cán bộ, công chức

làm công tác CCHC, cán bộ đầu mối thực hiện kiểm soát TTHC.

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính đã được Ủy ban nhân dân xã thường xuyên quan tâm, chỉ đạo và xác định đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của công tác cải cách hành chính.

Việc kịp thời rà soát, sửa đổi bổ sung, niêm yết công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã đã tạo điều kiện cho tổ chức, công dân trong thực hiện giao dịch TTHC.

Việc kịp thời đồng bộ thủ tục, cấu hình quy trình giải quyết trên phần mềm xử lý dịch vụ công đã góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC cho nhân dân.

Thông qua việc tuyên truyền và hướng dẫn người dân tạo tài dịch vụ công quốc gia, trong năm 2023 có 1565/2227 hồ sơ giải quyết thông qua dịch vụ công trực tuyến, chiếm tỉ lệ 70,27 %.

2. Khó khăn, vướng mắc

Các văn bản liên quan đến công bố TTHC nhiều, thường xuyên thay đổi, bổ sung nên việc quá trình rà soát, cập nhật, công khai các thủ tục hành chính đôi lúc vẫn còn chậm so với yêu cầu.

Cán bộ đầu mối thực hiện giải quyết thủ tục hành chính mới kiêm nhiệm, do đó chưa có nhiều thời gian dành cho nghiên cứu, tham mưu triển khai các nội dung liên quan về thủ tục hành chính chất lượng, hiệu quả có lúc còn một số hạn chế.

3. Tồn tại hạn chế

Trong thời gian qua, công tác kiểm soát thủ tục hành chính đã được UBND xã quan tâm thực hiện và đạt được một số kết quả đáng kể, bên cạnh đó vẫn còn một số tồn tại, hạn chế đó là: Một số cán bộ, công chức tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả chưa nhận thức hết vai trò, tầm quan trọng của hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và xem đó là một trong những nhiệm vụ chính của cơ quan, đơn vị nên ít có kiến nghị phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt quy định tại Nghị định số 97/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; tổ chức thực hiện tốt Quyết định số 34/2019/QĐ-UBND ngày 13 tháng 6 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về ban hành Quy định tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn thuộc tỉnh Thừa Thiên Huế và các văn bản khác có quy định liên quan.

2. Trong thời gian tới UBND xã tiếp tục xác định kiểm soát thủ tục hành chính là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của hoạt động cải cách hành chính, đồng thời thực hiện tốt các văn bản của cấp trên về hoạt động kiểm soát TTHC.

3. Ban hành đầy đủ, đúng thời gian quy định các văn bản của UBND xã liên quan đến hoạt động kiểm soát TTHC. Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo đối với các cơ quan cấp trên theo quy định.

4. Nâng cao chất lượng hoạt động kiểm soát TTHC, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC thời gian qua, đồng thời phát huy những mặt tích cực đã đạt được. Tăng cường công tác chỉ đạo điều hành, xác định rõ vai trò trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, từng cán bộ, công chức trong hoạt động kiểm soát TTHC. Tăng cường công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức và người dân về vai trò, tầm quan trọng của hoạt động kiểm soát TTHC.

5. Phát huy năng lực, nâng cao ý thức trách nhiệm và vai trò của cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã. Tiếp tục đầu tư trang thiết bị, phương tiện làm việc hiện đại. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động điều hành, quản lý và giải quyết công việc, đảm bảo giải quyết công việc thông suốt, kịp thời. Nâng cao sự hài lòng của người dân trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC.

6. Căn cứ kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng của cấp trên để cử cán bộ, công chức tham gia các khoá học, lớp tập huấn nhằm nâng cao nghiệp vụ chuyên môn, kỹ năng, nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

7. Tăng cường công tác truyền thông nhằm nâng cao nhận thức của các cá nhân, tổ chức trên địa bàn trong việc tham gia hoạt động giám sát về TTHC. Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền của các cơ quan báo chí trên địa bàn về công tác cải cách TTHC. Khuyến khích người dân tham gia góp ý, hiến kế và giám sát các quy định hành chính và hành vi hành chính.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

UBND xã kiến nghị cấp trên tăng cường tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính tại đơn vị để đảm bảo cho quá trình thực hiện nhiệm vụ.

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Quảng Phú./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TT Đảng ủy, TT HĐND;
- CT, PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Lợi

Biểu số
II.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN,
ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: Năm 2022
(Từ ngày 15/12/2021 đến hết ngày 14/12/2022)

- Đơn vị báo cáo: UBND xã
Quảng Phú
- Đơn vị nhận báo cáo: UBND
huyện Quảng Điền.

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
	Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
		Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Tổng cộng	2.227	1.565	655	7	2.215	1.720	485	10	12	12	0
TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND Xã	2.227	1.565	655	7	2.215	1.720	485	10	12	12	0
Hộ tịch (Bộ Tư pháp)	635	487	148	0	626	418	206	2	9	9	0
An toàn bức xạ và hạt nhân (Bộ Khoa học và Công nghệ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bảo trợ xã hội (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)	127	11	109	7	127	114	10	3	0	0	0
Chứng thực (Bộ Tư pháp)	1.370	1.065	305	0	1.370	1.097	268	5	0	0	0
Đất đai (Bộ Tài nguyên và Môi trường)	68	0	68	0	68	67	1	0	0	0	0
Khiếu nại, tố cáo (Bộ Công an)	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0

Nghĩa vụ quân sự (Bộ Quốc phòng)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Người có công (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)	22	0	22	0	19	19	0	0	3	3	0
Thi đua - khen thưởng (Bộ Nội vụ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tôn giáo Chính phủ (Bộ Nội vụ)	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0
Văn hóa cơ sở (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)	2	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0