

**BÁO CÁO**  
**TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT VÀ TRẢ KẾT QUẢ GIẢI**  
**QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA, CƠ CHẾ**  
**MỘT CỬA LIÊN THÔNG THÁNG 11 NĂM 2023**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, UBND xã Quảng Phú tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa tại Bộ phận TN&TKQ trong thời gian từ ngày 21/10/2023 đến ngày 20/11/2023 như sau:

**1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết**

	Hồ sơ chưa giải quyết trước kỳ báo cáo	Hồ sơ nhận trong kỳ báo cáo		Hồ sơ đã giải quyết			Hồ sơ đang giải quyết		HS trực tuyến	
		Tổng số	Tiếp nhận ngày thứ 7	Trước hẹn	Đúng hẹn	Trễ hẹn	Đúng hẹn	Đã trễ hẹn		
1	Tư pháp - Hộ tịch	0	30	0	12	15	0	3	0	28
2	Tư pháp - Chứng thực	0	46	0	35	11	0	0	0	43
3	Đất đai	0	18	0	18	0	0	0	0	0
4	LĐ. TB&XH	0	14	0	14	0	0	0	0	0
5	TCD, KN, TC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Quân sự	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Tín ngưỡng, Tôn giáo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Giáo dục - Đào tạo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Tổng số</b>		<b>0</b>	<b>108</b>	<b>0</b>	<b>79</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>71</b>

- Đã thực hiện tốt việc tiếp nhận và hoàn trả kết quả cho tổ chức, công dân đảm bảo theo đúng quy trình, hồ sơ được số hóa theo quy định.

**2. Chi tiết hồ sơ đã giải quyết trễ hẹn và giải pháp khắc phục:**

Không có hồ sơ trễ hẹn

**3. Tổng hợp đánh giá của tổ chức, cá nhân: Tổng 91 Phiếu**

cộng:

Trong đó:

- Số hồ sơ đạt 100 điểm: 91 phiếu; đạt tỷ lệ: 100 %

- Số hồ sơ đạt từ 50 điểm đến 90 điểm: 0 phiếu; đạt tỷ lệ: 0,0 %
- Số hồ sơ đạt dưới 50 điểm: 0 phiếu; đạt tỷ lệ: 0 %

#### **4. Phương hướng tháng 12/2023:**

- + Tiếp tục tuyên truyền và hướng dẫn cho người dân nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến trên ứng dụng Hue-S.
- + Xây dựng các báo cáo và kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ đúng thời gian theo yêu cầu của cấp trên.

*Trên đây là báo cáo tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tháng 11 năm 2023 tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Quảng Phú./.*

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng nội vụ;
- TT. HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Lợi**