

Số: 67 /BC-UBND

Quảng Phú, ngày 07 tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính 6 tháng năm 2022

Thực hiện Nghị quyết của Đảng ủy, HĐND xã và chương trình công tác năm 2022; Kế hoạch số 191/KH-UBND ngày 30/12/2021 của UBND huyện về việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành huyện Quảng Điền năm 2022, Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 07/01/2022 về triển khai công tác cải cách hành chính xã Quảng Phú năm 2022. UBND xã Quảng Phú báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2022 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về kế hoạch cải cách hành chính

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác cải cách hành chính, UBND xã đã xây dựng ban hành Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 12/01/2022 về Cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của xã Quảng Phú; Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 07/01/2022 của UBND xã về triển khai công tác CCHC năm 2022. Tại Kế hoạch UBND xã xác định 12 nhiệm vụ trọng tâm trong 06 lĩnh vực của công tác CCHC. Trong 6 tháng đầu năm đã thực hiện được 7 nhiệm vụ, các nhiệm vụ còn lại sẽ được thực hiện trong các Quý còn lại.

2. Về các văn bản đã ban hành để triển khai chỉ đạo thực hiện

UBND xã đã ban hành nhiều Kế hoạch để triển khai thực hiện cụ thể: Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 20/01/2022 về kiểm tra cải cách hành chính, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức năm 2022; Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 25/02/2022 về Tự kiểm tra công vụ, kỷ cương, kỷ luật hành chính; hiệu quả, hiệu lực hoạt động bộ máy quản lý tại UBND xã; Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 13/01/2022 về kiểm soát TTHC năm 2022; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 19/01/2022 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2022; Kế hoạch số 109/KH-UBND ngày 22/12/2021 về triển khai duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCNV ISO 9001:2015 tại UBND xã Quảng Phú năm 2022; Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 14/01/2022 về thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2022 của UBND xã. Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 14/01/2022 về ban hành mục tiêu chất lượng năm 2022 của UBND xã; Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 13/01/2022 phê duyệt Kế hoạch đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại năm 2022.

3. Về kiểm tra cải cách hành chính

Nhằm nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của công chức trong tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính, việc thực hiện các quy định giải quyết thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, ISO của các công chức, thái độ phục vụ nhân dân, góp phần tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao hiệu lực hiệu quả quản lý hành chính nhà nước, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 20/01/2022 về kiểm tra cải cách hành chính, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức năm 2022. Tại kế hoạch, UBND xã sẽ tiến hành kiểm tra tất cả công chức đang làm việc tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Quảng Phú, thời gian kiểm tra dự kiến vào tháng 9-10 năm 2022.

4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

UBND xã đã ban hành và triển khai Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 14/01/2022 về Tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2022.

Chỉ đạo cán bộ, công chức thường xuyên cập nhật kịp thời, đồng thời triển khai niêm yết tại bảng niêm yết danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã và bảng thông báo tại Bộ phận TN&TKQ danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết. Ngoài ra, thông qua Đài truyền thanh của xã, trang thông tin điện tử xã để tuyên truyền về Kế hoạch CCHC năm 2022, các văn bản chỉ đạo điều hành liên quan công tác cải cách hành chính của xã. Thường xuyên tăng cường công tác tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của xã; hệ thống đài truyền thanh xã nhằm nâng cao nhận thức về cải cách hành chính cho toàn thể cán bộ, công chức và người dân.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1 . Cải cách thể chế

Công tác xây dựng và ban hành các văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) được UBND xã quan tâm thực hiện. Ngay từ cuối năm 2021, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 110/KH-UBND ngày 28/12/2021 về xây dựng VBQPPL năm 2022. Việc xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND xã được thực hiện chặt chẽ, đảm bảo đúng quy trình, thủ tục theo quy định của Luật ban hành VBQPPL ngày 22/6/2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật ban hành VBQPPL ngày 18/06/2020 và Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ. Trong 6 tháng đầu năm 2022, UBND và HĐND xã chưa ban hành VBQPPL nào.

Nhằm xem xét, đánh giá thực trạng tình hình thi hành pháp luật, từ đó có cơ sở thực tiễn để kịp thời xem xét, giải quyết hoặc đề nghị giải quyết các vướng mắc, bất cập trong quá trình thi hành pháp luật trên địa bàn xã, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 111/KH-UBND ngày 28/12/2021 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn xã năm 2022. Đã ban hành Quyết định số 36/QĐ-UBND

ngày 01/6/2022 về ban hành phương án và phê duyệt mẫu phiếu điều tra, khảo sát phục vụ công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2022.

Ngay từ đầu năm, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 10/01/2022 về thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn xã năm 2022. Chỉ đạo công chức Tư pháp-Hộ tịch tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến bằng nhiều hình thức các nội dung theo kế hoạch.

2. Cải cách thủ tục hành chính

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 13/01/2022 về kiểm soát TTHC năm 2022, trong đó xác định 22 nhiệm vụ trọng tâm; ban hành Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 19/01/2022 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2022. Chỉ đạo các công chức có liên quan thường xuyên kiểm tra, rà soát đơn giản hoá các TTHC. Cập nhật, niêm yết đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung, thay thế.

UBND xã đã Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 14/01/2022 về tuyên truyền công tác CCHC năm 2022. Qua đó, đã chỉ đạo các cán bộ, công chức xã đặc biệt là bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện kiểm soát TTHC thuộc lĩnh vực mà mình phụ trách, giải quyết những khó khăn, vướng mắc của người dân khi đến liên hệ. Chỉ đạo Ban biên tập thông tin điện tử xã niêm yết công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, UBND xã trên Website và niêm yết tại bảng niêm yết danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC được UBND xã thực hiện nghiêm túc theo đúng quy định. UBND xã thường xuyên rà soát, trang cấp, thay thế trang thiết bị máy móc tại bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả xã. Hiện nay, cơ sở vật chất, trang thiết bị máy móc cơ bản đảm bảo phục vụ tốt cho nhu cầu của công việc; Việc thực hiện giải quyết các TTHC được thực hiện đảm bảo, theo thống kê từ ngày 15/12/2021 đến ngày 06/6/2022 tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã đã giải quyết TTHC 576 hồ sơ, cụ thể:

Hồ sơ giải quyết trước hạn 503 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 87,33%); đúng hạn, 71 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 12,32%); hồ sơ giải quyết trễ hạn 02 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 0,35%).

Tiếp tục thực hiện tốt Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/2/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và Quyết định số 43/2018/QĐ-UBND ngày 09/08/2018 của UBND tỉnh ban hành quy định về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh. UBND xã đã niêm yết công khai các thông tin về địa

chỉ, email, số điện thoại của cơ quan tiếp nhận, xử lý phản ánh, khiếu nại tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã và trên Trang thông tin điện tử của xã để tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị, khiếu nại của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Trong 6 tháng đầu năm, UBND xã không nhận được kiến nghị liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Nhằm triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ chính trị, kinh tế xã hội, trong Quý I, UBND xã đã tiến hành quyết định, thành lập, củng cố kiện toàn 09 ban chỉ đạo, Hội đồng, tổ chuyên môn, giúp việc.

Tiếp tục rà soát, quy định cụ thể và xác định rõ chức năng, nhiệm vụ của từng cán bộ, công chức xã để phân biệt rõ trách nhiệm quản lý, tránh chồng chéo, bỏ sót. Nâng cao hiệu quả công tác phối hợp trong việc giải quyết công việc giữa các ban ngành với nhau, giải quyết tốt các mối quan hệ phối hợp trong thực hiện các chức năng, nhiệm vụ. Qua đó, đã ban hành Quyết định số 09/QĐ-UBND ngày 18/01/2022 về phân công công tác của Chủ tịch, phó chủ tịch, thành viên UBND xã và công chức của UBND xã Quảng Phú, nhiệm kỳ 2021-2026.

Tiếp tục chỉ đạo cán bộ, công chức tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, chấp hành nghiêm giờ giấc làm việc, văn hóa công sở, nâng cao chất lượng giải quyết công việc đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng. Thực hiện tốt nguyên tắc tập trung dân chủ, tập thể lãnh đạo, cá nhân phụ trách. Tiếp tục đổi mới phương pháp, quản lý điều hành của UBND trên các lĩnh vực, các ban ngành và các thôn trên địa bàn xã.

4. Cải cách công vụ

Tiếp tục kiện toàn tổ chức bộ máy đảm bảo hợp lý, khoa học, tinh gọn hoạt động có hiệu quả. Cải tiến phương thức quản lý, lề lối làm việc và nâng cao năng lực, chất lượng hoạt động của HĐND và UBND xã trong việc quyết định, ban hành những chính sách trong phạm vi được phân cấp, phát huy vai trò giám sát của HĐND xã.

Thường xuyên quan tâm công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức trên địa bàn, ngay từ đầu năm, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 07/02/2022 Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2022. Luôn thực hiện nghiêm túc việc cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, tập huấn do cấp trên tổ chức. Trong 6 tháng đầu năm, UBND xã đã cử 14 lượt cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn về chuyên môn nghiệp vụ do cấp trên tổ chức.

Đã ban hành nhiều văn bản để chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện công tác CCHC trên địa bàn xã nhằm tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện công tác dân vận chính quyền, nâng cao chỉ số CCHC của xã, chỉ đạo thực hiện nghiêm các văn bản liên quan đến việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thi hành

công vụ, đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức phong cách Hồ Chí Minh.

Việc thực hiện chế độ, chính sách về tiền lương và các chế độ khác liên quan được quan tâm, thực hiện đúng quy định của pháp luật: xem xét, trình phòng Nội vụ nâng bậc lương thường xuyên, nâng bậc lương trước hạn công chức xã theo đúng quy định.

5. Cải cách tài chính công

Thực hiện Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước; Nghị định 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước, UBND xã tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính trong các cơ quan hành chính nhà nước.

Ngay từ đầu năm, UBND xã đã tổ chức họp đề rà soát, điều chỉnh, bổ sung quy chế chi tiêu nội bộ năm 2022. Qua đó đã ban hành Quyết định số 15/QĐ-UBND ngày 09/02/2022 về điều chỉnh quy chế chi tiêu nội bộ năm 2022 của cơ quan xã.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Xác định ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số là một trong những nhiệm vụ trọng tâm nhằm đáp ứng yêu cầu của nhiệm vụ cải cách hành chính, phục vụ tốt hơn hoạt động của cơ quan và giải quyết công việc của cá nhân, tổ chức. Để triển khai có hiệu quả nội dung hiện đại hóa hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong các văn bản của cấp trên và nhu cầu thực tế tại địa phương, trong thời gian qua Ủy ban nhân dân xã đã ban hành các văn bản, để ưu tiên phát triển ứng dụng CNTT.

- Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 23/11/2021 về triển khai chương trình chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và dịch vụ đô thị thông minh xã Quảng Phú đến năm 2025; Kế hoạch số 113/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2021 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng xã Quảng Phú năm 2022.

- Nhằm tiếp tục phát huy hiệu quả của việc duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của UBND xã. UBND xã đã ban hành các văn bản để chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện, cụ thể gồm: Kế hoạch số 109/KH-UBND ngày 22/12/2021 về triển khai duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN

ISO 9001:2015 tại UBND xã Quảng Phú năm 2022. Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 14/01/2022 về ban hành mục tiêu chất lượng năm 2022 của UBND xã

Chỉ đạo cán bộ, công chức thường xuyên tăng cường, đẩy mạnh hoạt động của Trang thông tin điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong quy trình xử lý công việc của cơ quan nhà nước.

III. Những khó khăn, vướng mắc

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCTTHC và kiểm soát TTHC vẫn còn một số khó khăn, vướng mắc như sau:

- Hệ thống phần mềm xử lý dịch vụ công tập trung của tỉnh đôi lúc hoạt động không ổn định và còn hay bị trục trặc.

- Thủ tục hành chính thay đổi liên tục làm cho tiến độ triển khai chậm và chưa đồng bộ, gây khó khăn trong công tác kiểm soát, rà soát, đánh giá TTHC, cập nhật quy trình ISO vào hệ thống.

- Công tác tuyên truyền về CCHC, về pháp luật chưa phong phú về nội dung, hình thức, chưa sâu rộng trong cán bộ và nhân dân.

IV. Phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã, đẩy mạnh thực hiện Quyết định số 526/QĐ-UBND ngày 26/4/2017 Ban hành chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 20/7/2016 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế, giai đoạn 2016-2020. Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 18/5/2022 của UBND huyện về tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện nghiêm các quy định về văn hoá công sở, đạo đức công vụ.

2. Nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã, củng cố, kiện toàn tổ chức, hoạt động của Bộ phận tiếp nhận hiện đại của xã, theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ ngày 23/11/2018 hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa và công khai thủ tục hành chính ở tất cả các ngành, lĩnh vực đã được cấp có thẩm quyền công bố.

3. Tiếp tục đầu tư trang thiết bị, phương tiện làm việc hiện đại. Áp dụng công nghệ thông tin trong xử lý công việc, đảm bảo giải quyết công việc thông suốt, kịp thời. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào việc theo dõi, quản lý, giải quyết công việc liên quan đến tổ chức, công dân tại cơ quan, đơn vị. Tập trung thực hiện có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại UBND xã.

4. Tiếp tục duy trì, triển khai và thực hiện tốt cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ. Rà soát chức năng nhiệm vụ của cán bộ, công chức để có sự phân công trách nhiệm cụ thể trên từng lĩnh vực phụ trách.

5. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao ý thức trách nhiệm, trình độ, năng lực chuyên môn, thái độ ứng xử cho đội ngũ cán bộ, công chức.

6. Rà soát các chỉ tiêu cải cách hành chính để có sự điều hòa, đôn đốc thực hiện các chỉ tiêu chưa đạt, đảm bảo thực hiện hoàn thành nhiệm vụ được giao, góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của xã cuối năm 2022.

V. Kiến nghị, đề xuất

- Kính đề nghị UBND tỉnh, UBND huyện và các cơ quan cấp trên mở thêm các lớp tập huấn về kiểm soát thủ tục hành chính, tập huấn về công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong việc thực hiện chuyển đổi số.

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022 của UBND xã, đề nghị các cán bộ, công chức của xã căn cứ chức năng nhiệm vụ của mình tổ chức thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ CCHC của xã trong thời gian tới./.

Nơi nhận:

- Phòng nội vụ;
- TT. Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Lợi