

**BÁO CÁO**

**TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT VÀ TRẢ KẾT QUẢ GIẢI  
QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA, CƠ CHẾ MỘT  
CỬA LIÊN THÔNG (tháng 7 năm 2021)**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, UBND xã Quảng Phú tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa tại Bộ phận TN&TKQ trong thời gian từ ngày 21/6/2021 đến ngày 20/7/2021 như sau:

**1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết**

STT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết nhiều ngày								
		Hồ sơ chưa giải quyết trước kỳ báo cáo	Hồ sơ nhận trong kỳ báo cáo		Hồ sơ đã giải quyết			Hồ sơ đang giải quyết		Ghi chú
			Tổng số	Tiếp nhận ngày thứ 7	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Đúng hạn	Đã trễ hạn	
1	Tư pháp - Hộ tịch		7				7			
2	Tư pháp - Chứng thực		20				20			
3	Đất đai		22				22			
4	LĐ. TB&XH		16				16			
5	TCD, KN, TC		0				0			
6	Quân sự									
<b>Tổng số</b>			<b>65</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>65</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

TT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết trong ngày				
		Tổng số	Giải quyết trong ngày thứ 7	Đúng hạn	Trễ hạn	Ghi chú
1	Tư pháp - Hộ tịch	12		12	0	
2	Tư pháp - Chứng thực	200		200	0	
3	Địa chính (Đất đai)	0		0	0	
4	LĐ.TB&XH	0		0	0	
5	Quân sự	0		0	0	
<b>Tổng số</b>		<b>212</b>	<b>0</b>	<b>212</b>	<b>0</b>	

- Đã thực hiện tốt việc tiếp nhận và hoàn trả kết quả cho tổ chức, công dân đảm bảo theo đúng quy trình, hồ sơ được số hóa theo quy định.

**2. Chi tiết hồ sơ đã giải quyết trễ hạn và giải pháp khắc phục:**

TT	Lĩnh vực/ hồ sơ/ thời gian nhận	Nguyên nhân	Giải pháp khắc phục	Ghi chú
1	Hồ sơ của: Trương Thị Búp Chi (Số: 21.01305/PTD-BPTN) nhận ngày 23/6/2021 nội dung chứng thực bản sao đúng với bản chính	Do hệ thống mạng bị hỏng	Đã khắc phục hệ thống mạng	Hồ sơ giấy vẫn trả đảm bảo theo đúng thời gian quy định
2	Hồ sơ của: Võ Văn Lanh (Số: 21.01304/PTD-BPTN) nhận ngày 23/6/2021 nội dung chứng thực bản sao	Do hệ thống mạng bị hỏng	Đã khắc phục hệ thống mạng	Hồ sơ giấy vẫn trả đảm bảo theo đúng thời gian quy định

3. Chi tiết hồ sơ đang giải quyết trễ hẹn và giải pháp khắc phục:

4. Tổng hợp đánh giá của tổ chức, cá nhân: Tổng cộng: 255 Phiếu

Trong đó:

- Số hồ sơ đạt 100 điểm: 255 phiếu; đạt tỷ lệ: 100 %
- Số hồ sơ đạt từ 50 điểm đến 90 điểm: 0 phiếu; đạt tỷ lệ: 0,0 %
- Số hồ sơ đạt dưới 50 điểm: 0 phiếu; đạt tỷ lệ: 0 %

5. Kiến nghị đề xuất:

***Trên đây là báo cáo tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tháng 7 năm 2021 của UBND xã Quảng Phú./.***

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng nội vụ;
- TT. HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Lợi**

phieu

7 ht 20  
20

16

**255**

277

12  
200

--	--