

BÁO CÁO

**TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT VÀ TRẢ KẾT QUẢ GIẢI
QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA, CƠ CHẾ MỘT
CỬA LIÊN THÔNG (tháng 01 năm 2020)**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, UBND xã Quảng Phú tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa tại Bộ phận TN&TKQ trong thời gian từ ngày 21/12/2019 đến ngày 20/01/2020 như sau:

1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết

STT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết nhiều ngày							Ghi chú	
		Hồ sơ chưa giải quyết trước kỳ báo cáo	Hồ sơ nhận trong kỳ báo cáo		Hồ sơ đã giải quyết			Hồ sơ đang giải quyết		
			Tổng số	Tiếp nhận ngày thứ 7	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Đúng hạn		Đã trễ hạn
1	Tư pháp - Hộ tịch		11			11				
2	Tư pháp - Chứng thực		7			7				
3	Đất đai		0			0				
4	LĐ. TB&XH		13			13				
5	TCD, KN, TC									
Tổng số		0	31	0	0	31	0	0		

TT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết trong ngày				Ghi chú
		Tổng số	Giải quyết trong ngày thứ 7	Đúng hạn	Trễ hạn	
1	Tư pháp - Hộ tịch	29		29		
2	Tư pháp - Chứng thực	238		238		
3	Địa chính (Đất đai)	8		8		
4	LĐ. TB&XH	3		3		
Tổng số		278	0	278	0	

- Đã thực hiện tốt việc tiếp nhận và hoàn trả kết quả cho tổ chức, công dân đảm bảo theo đúng quy trình, hồ sơ được số hóa theo quy định.

2. Chi tiết hồ sơ đã giải quyết trễ hạn và giải pháp khắc phục: Không có

3. Chi tiết hồ sơ đang giải quyết trễ hạn và giải pháp khắc phục: Không có

4. Tổng hợp đánh giá của tổ chức, cá nhân: Tổng cộng: 251 Phiếu

Trong đó đánh giá về:

4.1. Nơi tiếp đón của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả:

+ Rất hài lòng:	251 phiếu, tỷ lệ:	100 %
+ Hài lòng:	0 phiếu, tỷ lệ:	0 %
+ Không hài lòng:	0 phiếu, tỷ lệ:	0 %

4.2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà [người hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả]:

+ Rất hài lòng:	251 phiếu, tỷ lệ:	100 %
+ Hài lòng:	0 phiếu, tỷ lệ:	0 %
+ Không hài lòng:	0 phiếu, tỷ lệ:	0 %

4.3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính:

+ Đúng hạn:	251 phiếu, tỷ lệ:	100 %
+ Chậm hạn nhưng chấp nhận được:	0 phiếu, tỷ lệ:	0 %
+ Không đúng hạn	0 phiếu, tỷ lệ:	0 %

4.4. Hồ sơ thủ tục hành chính [tên thủ tục hành chính]:

+ Đơn giản:	251 phiếu, tỷ lệ:	100 %
+ Cần giảm giấy tờ:	0 phiếu, tỷ lệ:	0 %
+ Phức tạp:	0 phiếu, tỷ lệ:	0 %

5. Kiến nghị đề xuất:

Cấp trên quan tâm hoàn thiện phần mềm về tổng hợp kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức công dân, để thuận tiện trong công tác tổng hợp báo cáo, đôn đốc thực hiện nhiệm vụ.

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tháng 01 năm 2020 của UBND xã Quảng Phú./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng nội vụ;
- TT. HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Lợi