

**BÁO CÁO**  
**TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT VÀ TRẢ KẾT QUẢ GIẢI**  
**QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA, CƠ CHẾ MỘT**  
**CỬA LIÊN THÔNG (tháng 09 năm 2020)**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, UBND xã Quảng Phú tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa tại Bộ phận TN&TKQ trong thời gian từ ngày 21/8/2020 đến ngày 20/9/2020 như sau:

**1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết**

STT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết nhiều ngày								
		Hồ sơ chưa giải quyết trước kỳ báo cáo	Hồ sơ nhận trong kỳ báo cáo		Hồ sơ đã giải quyết			Hồ sơ đang giải quyết		Ghi chú
			Tổng số	Tiếp nhận ngày thứ 7	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Đúng hạn	Đã trễ hạn	
1	Tư pháp - Hộ tịch		120			120				
2	Tư pháp - Chứng thực		25			25				
3	Đất đai		0			0				
4	LĐ. TB&XH		15			15				
5	TCD, KN, TC		2			2				
6	Quân sự		0			0				
<b>Tổng số</b>		<b>0</b>	<b>162</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>162</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

TT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết trong ngày				
		Tổng số	Giải quyết trong ngày thứ 7	Đúng hạn	Trễ hạn	Ghi chú
1	Tư pháp - Hộ tịch	44		44		
2	Tư pháp - Chứng thực	878		878		
3	Địa chính (Đất đai)	21		21		
4	LĐ.TB&XH	0		0		
5	Quân sự	0		0		
<b>Tổng số</b>		<b>943</b>	<b>0</b>	<b>943</b>	<b>0</b>	

- Đã thực hiện tốt việc tiếp nhận và hoàn trả kết quả cho tổ chức, công dân đảm bảo theo đúng quy trình, hồ sơ được số hóa theo quy định.

2. Chi tiết hồ sơ đã giải quyết trễ hạn và giải pháp khắc phục: Không có

3. Chi tiết hồ sơ đang giải quyết trễ hạn và giải pháp khắc phục: Không có

4. Tổng hợp đánh giá của tổ chức, cá nhân: Tổng cộng: 579 Phiếu

Trong đó:

- Số hồ sơ đạt 100 điểm: 579 phiếu; đạt tỷ lệ: 100 %
- Số hồ sơ đạt từ 50 điểm đến 90 điểm: 0 phiếu; đạt tỷ lệ: 0,0 %
- Số hồ sơ đạt dưới 50 điểm: 0 phiếu; đạt tỷ lệ: 0 %

5. Kiến nghị đề xuất:

Cấp trên quan tâm nâng cấp phần mềm về thống kê kết quả đánh giá mức độ hài lòng. Vì chưa tổng hợp được kết quả đánh giá mức độ hài lòng trên hệ thống phần mềm nên công tác rà soát việc đánh giá theo lĩnh vực, bộ phận không xác định được, dẫn đến việc chỉ đạo, đôn đốc, nhắc nhở thực hiện việc lấy ý kiến còn gặp khó khăn.

***Trên đây là báo cáo tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tháng 9 năm 2020 của UBND xã Quảng Phú./.***

***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- Phòng nội vụ;
- TT. HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Lợi**

Qs	
Hộ tịch	164
<b>Chứng thực</b>	903
Đất đai	21
VH-XH	15

1105 TCD 2