

BÁO CÁO

**TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT VÀ TRẢ KẾT QUẢ GIẢI
QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA, CƠ CHẾ MỘT
CỬA LIÊN THÔNG (tháng 9 năm 2019)**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, UBND xã Quảng Phú tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa tại Bộ phận TN&TKQ trong thời gian từ ngày 21/8/2019 đến ngày 20/9/2019 như sau:

1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết

STT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết nhiều ngày								
		Hồ sơ chưa giải quyết trước kỳ báo cáo	Hồ sơ nhận trong kỳ báo cáo		Hồ sơ đã giải quyết			Hồ sơ đang giải quyết		Ghi chú
			Tổng số	Tiếp nhận ngày thứ 7	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Đúng hạn	Đã trễ hạn	
1	Tư pháp - Hộ tịch		14			14				
2	Tư pháp - Chứng thực		22			22				
3	Đất đai		0			0				
4	LĐ. TB&XH		11			11				
5	TCD, KN, TC		3			3				
Tổng số		0	50	0	0	50	0	0	0	

TT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết trong ngày				
		Tổng số	Giải quyết trong ngày thứ 7	Đúng hạn	Trễ hạn	Ghi chú
1	Tư pháp - Hộ tịch	33		33		
2	Tư pháp - Chứng thực	414		414		
3	Địa chính (Đất đai)	15		15		
4	LĐ.TB&XH	0		0		
Tổng số		462	0	462	0	

- Đã thực hiện tốt việc tiếp nhận và hoàn trả kết quả cho tổ chức, công dân đảm bảo theo đúng quy trình, hồ sơ được số hóa theo quy định.

- Chỉ đạo công chức tiếp nhận thực hiện rà soát, sửa đổi quy trình giải quyết TTHC.

2. Chi tiết hồ sơ đã giải quyết trễ hạn và giải pháp khắc phục: Không có

3. Chi tiết hồ sơ đang giải quyết trễ hẹn và giải pháp khắc phục: Không có
4. Tổng hợp đánh giá của tổ chức, cá nhân: Tổng cộng: 245 Phiếu

Đánh giá về:

1. Nơi tiếp đón của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả:

- | | | |
|-------------------|-------------------|-------|
| + Rất hài lòng: | 245 phiếu, tỷ lệ: | 100 % |
| + Hài lòng: | 0 phiếu, tỷ lệ: | 0 % |
| + Không hài lòng: | 0 phiếu, tỷ lệ: | 0 % |

2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà [người hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả]:

- | | | |
|-------------------|-------------------|-------|
| + Rất hài lòng: | 245 phiếu, tỷ lệ: | 100 % |
| + Hài lòng: | 0 phiếu, tỷ lệ: | 0 % |
| + Không hài lòng: | 0 phiếu, tỷ lệ: | 0 % |

3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính:

- | | | |
|----------------------------------|-------------------|-------|
| + Đúng hẹn: | 245 phiếu, tỷ lệ: | 100 % |
| + Chậm hẹn nhưng chấp nhận được: | 0 phiếu, tỷ lệ: | 0 % |
| + Không đúng hẹn | 0 phiếu, tỷ lệ: | 0 % |

4. Hồ sơ thủ tục hành chính [tên thủ tục hành chính]:

- | | | |
|---------------------|-------------------|-------|
| + Đơn giản: | 245 phiếu, tỷ lệ: | 100 % |
| + Cần giảm giấy tờ: | 0 phiếu, tỷ lệ: | 0 % |
| + Phức tạp: | 0 phiếu, tỷ lệ: | 0 % |

5. Kiến nghị đề xuất:

- Cấp trên quan tâm hoàn thiện phần mềm về tổng hợp kết quả giải quyết TTHC, số hóa hồ sơ, kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức công dân để thuận tiện trong công tác tổng hợp báo cáo, đôn đốc thực hiện nhiệm vụ.

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tháng 9 năm 2019 của UBND xã Quảng Phú./.

Nơi nhận:

- Phòng nội vụ;
- TT. HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Lợi

512

52

460

