

BÁO CÁO

**Tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC
theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông
6 tháng đầu năm 2019**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, UBND xã Quảng Phú tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận TN&TKQ trong thời gian từ ngày 21/12/2018 đến ngày 20/5/2019 như sau:

1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết

STT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết nhiều ngày								
		Hồ sơ chưa giải quyết trước kỳ báo cáo	Hồ sơ nhận trong kỳ báo cáo		Hồ sơ đã giải quyết			Hồ sơ đang giải quyết		Ghi chú
			Tổng số	Tiếp nhận ngày thứ 7	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Đúng hạn	Đã trễ hạn	
1	Tư pháp - Hộ tịch		84			84				
2	Tư pháp - Chứng thực		90		75	15				
3	Địa chính		3			3				
4	LĐ. TB&XH		66			66				
5	TCD, KN, TC		6		1	5				
6	Khác		0			0				
Tổng số		0	249	0	76	173	0	0	0	

TT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết trong ngày				Ghi chú
		Tổng số	Giải quyết trong ngày thứ 7	Đúng hạn	Trễ hạn	
1	Tư pháp - Hộ tịch	132		132		
2	Tư pháp - Chứng thực	1605		1605		
3	Địa chính (Đất đai)	50		50		
4	LĐ. TB&XH	6		6		
5	Khác	2		2		
Tổng số		1795	0	1795	0	

- Chi tiết hồ sơ đã giải quyết trễ hạn và giải pháp khắc phục: Không có
- Chi tiết hồ sơ đang giải quyết trễ hạn và giải pháp khắc phục: Không có
- Tổng hợp đánh giá của tổ chức, cá nhân: Tổng cộng: 292 Phiếu

Đánh giá về:

1. Nơi tiếp đón của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả:

- | | | |
|-------------------|-------------------|---------|
| + Rất hài lòng: | 265 phiếu, tỷ lệ: | 90.75 % |
| + Hài lòng: | 27 phiếu, tỷ lệ: | 9.247 % |
| + Không hài lòng: | 0 phiếu, tỷ lệ: | 0 % |

2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà [người hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả]:

- | | | |
|-------------------|-------------------|-------|
| + Rất hài lòng: | 292 phiếu, tỷ lệ: | 100 % |
| + Hài lòng: | 0 phiếu, tỷ lệ: | 0 % |
| + Không hài lòng: | 0 phiếu, tỷ lệ: | 0 % |

3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính:

- | | | |
|----------------------------------|-------------------|-------|
| + Đúng hạn: | 292 phiếu, tỷ lệ: | 100 % |
| + Chậm hạn nhưng chấp nhận được: | 0 phiếu, tỷ lệ: | 0 % |
| + Không đúng hạn | 0 phiếu, tỷ lệ: | 0 % |

4. Hồ sơ thủ tục hành chính [tên thủ tục hành chính]:

- | | | |
|---------------------|-------------------|-------|
| + Đơn giản: | 292 phiếu, tỷ lệ: | 100 % |
| + Cần giảm giấy tờ: | 0 phiếu, tỷ lệ: | 0 % |
| + Phức tạp: | 0 phiếu, tỷ lệ: | 0 % |

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông 6 tháng đầu năm 2019 của UBND xã Quảng Phú./.

Nơi nhận:

- Phòng nội vụ;
- TT. HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Lợi

2

33

35

249

146

76

222

249

173

1795

1795

2044

1968

14.285714

100 402

135

18.9

116.1