

**BÁO CÁO
TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT VÀ TRẢ KẾT QUẢ GIẢI
QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA
tháng 5 năm 2019**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, UBND xã Quảng Phú tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa tại Bộ phận TN&TKQ trong thời gian từ ngày 21/4/2019 đến ngày 20/5/2019 như sau:

1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết

STT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết nhiều ngày								Ghi chú
		Hồ sơ chưa giải quyết trước kỳ báo cáo	Hồ sơ nhận trong kỳ báo cáo		Hồ sơ đã giải quyết			Hồ sơ đang giải quyết		
			Tổng số	Tiếp nhận ngày thứ 7	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Đúng hạn	Đã trễ hạn	
1	Tư pháp - Hộ tịch		12			12				
2	Tư pháp - Chứng thực		15		15					
3	Đất đai		2			2				
4	LĐ. TB&XH		15			15				
5	TCD, KN, TC		2			2				
Tổng số		0	46	0	15	31	0	0	0	

TT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết trong ngày					Ghi chú
		Tổng số	Giải quyết trong ngày thứ 7	Đúng hạn	Trễ hạn		
1	Tư pháp - Hộ tịch	27		27			
2	Tư pháp - Chứng thực	293		293			
3	Địa chính (Đất đai)	8		8			
4	LĐ. TB&XH	0		0			
5	Khác	0		0			
Tổng số		328	0	328	0		

- Đã thực hiện tốt việc tiếp nhận và hoàn trả kết quả cho tổ chức, công dân đảm bảo theo đúng quy trình, hồ sơ được số hóa theo quy định.

- Đã tiến hành tiếp nhận và liên thông hồ sơ thuộc lĩnh vực đất đai.

2. Chi tiết hồ sơ đã giải quyết trễ hẹn và giải pháp khắc phục: Không có
3. Chi tiết hồ sơ đang giải quyết trễ hẹn và giải pháp khắc phục: Không có
4. Tổng hợp đánh giá của tổ chức, cá nhân: Tổng cộng: 48 Phiếu

Đánh giá về:

1. Nơi tiếp đón của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả:

- | | | |
|-------------------|------------------|-------|
| + Rất hài lòng: | 48 phiếu, tỷ lệ: | 100 % |
| + Hài lòng: | 0 phiếu, tỷ lệ: | 0 % |
| + Không hài lòng: | 0 phiếu, tỷ lệ: | 0 % |

2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà [người hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả]:

- | | | |
|-------------------|------------------|---------|
| + Rất hài lòng: | 48 phiếu, tỷ lệ: | 100 % |
| + Hài lòng: | 5 phiếu, tỷ lệ: | 10.42 % |
| + Không hài lòng: | 0 phiếu, tỷ lệ: | 0 % |

3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính:

- | | | |
|----------------------------------|------------------|-------|
| + Đúng hẹn: | 48 phiếu, tỷ lệ: | 100 % |
| + Chậm hẹn nhưng chấp nhận được: | 0 phiếu, tỷ lệ: | 0 % |
| + Không đúng hẹn | 0 phiếu, tỷ lệ: | 0 % |

4. Hồ sơ thủ tục hành chính [tên thủ tục hành chính]:

- | | | |
|---------------------|------------------|-------|
| + Đơn giản: | 48 phiếu, tỷ lệ: | 100 % |
| + Cần giảm giấy tờ: | 0 phiếu, tỷ lệ: | 0 % |
| + Phức tạp: | 0 phiếu, tỷ lệ: | 0 % |

5. Kiến nghị đề xuất:

- Cấp trên quan tâm hoàn thiện phần mềm, tích hợp phần mềm Hộ tịch vào hệ thống xác thực tập trung, để thuận tiện theo dõi, quản lý hồ sơ, tránh trùng lặp nhập dữ liệu 02 phần mềm cùng lúc.

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tháng 5 năm 2019 của UBND xã Quảng Phú./.

Nơi nhận:

- Phòng nội vụ;
- TT. HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Lợi

