

**BÁO CÁO**

**TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT VÀ TRẢ KẾT QUẢ GIẢI  
QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA  
tháng 04 năm 2019**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, UBND xã Quảng Phú tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa tại Bộ phận TN&TKQ trong thời gian từ ngày 21/3/2019 đến ngày 20/4/2019 như sau:

**1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết**

STT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết nhiều ngày								
		Hồ sơ chưa giải quyết trước kỳ báo cáo	Hồ sơ nhận trong kỳ báo cáo		Hồ sơ đã giải quyết			Hồ sơ đang giải quyết		Ghi chú
			Tổng số	Tiếp nhận ngày thứ 7	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Đúng hạn	Đã trễ hạn	
1	Tư pháp - Hộ tịch		12			12				
2	Tư pháp - Chứng thực		18			18				
3	Địa chính		2				2			
4	LĐ. TB&XH		18		18					
5	TCD, KN, TC		1			1				
6	Khác		0			0				
<b>Tổng số</b>		<b>0</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	

TT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết trong ngày				
		Tổng số	Giải quyết trong ngày thứ 7	Đúng hạn	Trễ hạn	Ghi chú
1	Tư pháp - Hộ tịch	34		34		
2	Tư pháp - Chứng thực	407		407		
3	Địa chính (Đất đai)	15		15		
4	LĐ. TB&XH	0		0		
5	Khác	2		2		
<b>Tổng số</b>		<b>458</b>	<b>0</b>	<b>458</b>	<b>0</b>	

- Chi tiết hồ sơ đã giải quyết trễ hạn và giải pháp khắc phục: Không có
- Chi tiết hồ sơ đang giải quyết trễ hạn và giải pháp khắc phục: Không có
- Tổng hợp đánh giá của tổ chức, cá nhân: Tổng cộng: 48 Phiếu

**Đánh giá về:**

1. Nơi tiếp đón của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả:
- |                   |                      |   |
|-------------------|----------------------|---|
| + Rất hài lòng:   | 48 phiếu, tỷ lệ: 100 | % |
| + Hài lòng:       | 0 phiếu, tỷ lệ: 0    | % |
| + Không hài lòng: | 0 phiếu, tỷ lệ: 0    | % |
2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà [người hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả]:
- |                   |                      |   |
|-------------------|----------------------|---|
| + Rất hài lòng:   | 48 phiếu, tỷ lệ: 100 | % |
| + Hài lòng:       | 0 phiếu, tỷ lệ: 0    | % |
| + Không hài lòng: | 0 phiếu, tỷ lệ: 0    | % |
3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính:
- |                                  |                      |   |
|----------------------------------|----------------------|---|
| + Đúng hạn:                      | 48 phiếu, tỷ lệ: 100 | % |
| + Chậm hạn nhưng chấp nhận được: | 0 phiếu, tỷ lệ: 0    | % |
| + Không đúng hạn                 | 0 phiếu, tỷ lệ: 0    | % |
4. Hồ sơ thủ tục hành chính [tên thủ tục hành chính]:
- |                     |                      |   |
|---------------------|----------------------|---|
| + Đơn giản:         | 48 phiếu, tỷ lệ: 100 | % |
| + Cần giảm giấy tờ: | 0 phiếu, tỷ lệ: 0    | % |
| + Phức tạp:         | 0 phiếu, tỷ lệ: 0    | % |

***Trên đây là báo cáo tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tháng 4 năm 2019 của UBND xã Quảng Phú./.***

***Nơi nhận:***

- Phòng nội vụ;
- TT. HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Lợi**



