

Số: 11/KH-UBND

Quảng Phú, ngày 04 tháng 01 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Chuyển đổi số xã Quảng Phú năm 2024**

**I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH**

- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030.

- Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030".

- Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030.

- Quyết định số 922/QĐ-BTTTT ngày 20/5/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc phê duyệt Đề án "Xác định Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và của quốc gia".

- Chương trình hành động số 120/CTr-UBND ngày 23/3/2022 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 12/11/2021 của Hội nghị lần thứ năm Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XVI về chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Quyết định số 2263/QĐ-UBND ngày 27/9/2023 của UBND tỉnh về Ban hành Bộ chỉ số đánh giá, xếp hạng chuyển đổi số các cấp của tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Kế hoạch 424/KH-UBND ngày 26/12/2023 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2024.

- Kế hoạch số 162/KH-UBND ngày 11/11/2021 của UBND huyện về việc Triển khai chương trình chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và dịch vụ đô

thị thông minh huyện Quảng Điền đến năm 2025.

- Kế hoạch số:101/KH-UBND ngày 23/11/2021 của UBND xã về việc triển khai chương trình chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và dịch vụ đô thị thông minh xã Quảng Phú đến năm 2025;

UBND xã ban hành Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024, cụ thể như sau:

## **II. MỤC TIÊU**

### **1. Phát triển chính quyền số**

- Cơ quan xã kết nối hạ tầng mạng băng thông rộng trên mạng chuyên dùng của Chính phủ để đáp ứng triển khai các dịch vụ số, đảm bảo an toàn thông tin.

- Tối thiểu 50% hồ sơ trực tuyến phát sinh trên tổng số hồ sơ phát sinh trong năm tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã.

- 100% xử lý thủ tục trực tuyến được thực hiện trên môi trường mạng, trong đó 90% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công thủ tục hành chính (trước đó, được số hóa, lưu trữ và có giá trị tái sử dụng).

- Phần đầu chỉ số người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính đạt 90%. Trong đó, mức độ hài lòng về giải quyết các thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực đạt tối thiểu 90%.

- 100% hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ của cơ quan nhà nước trên địa bàn xã được thực hiện trên nền tảng quản trị tổng thể, thống nhất của tỉnh.

- 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng, trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật.

- 100% hồ sơ công việc tại xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- Hệ thống báo cáo số được triển khai trong các cơ quan nhà nước đến cấp xã; 95% công tác báo cáo được thực hiện trên hệ thống thông tin báo cáo quốc gia.

- 100% hồ sơ được tạo, lưu giữ, chia sẻ dữ liệu điện tử theo quy định.

- 100% cán bộ, công chức và người lao động trong các cơ quan nhà nước được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản và 50% được tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu và công nghệ số.

- Tối thiểu 20% cuộc họp trực tuyến được triển khai trên tổng số cuộc họp của UBND huyện triển khai trong năm 2024.

- Tối thiểu 01 tuần có ít nhất 01 bản tin truyền thông về chuyển đổi số được phát sóng trên hệ thống đài truyền thanh xã; 01 tháng có ít nhất 01 bản tin truyền thông về chuyển đổi số đăng tải trên trang thông tin điện tử xã và 03 đến 05 bản tin truyền thông về chuyển đổi số đăng tải trên trang thông tin chuyển đổi số của tỉnh.

- Phần đầu hoàn thành từ 50% đến 60% nội dung trong hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ cho quá trình ứng dụng công nghệ số và chuyển đổi số ở nông thôn xã Quảng Phú.

## **2. Phát triển kinh tế số**

- Phần đầu 85% doanh nghiệp ở các lĩnh vực, ngành nghề triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động sản xuất, kinh doanh và tham gia vào các hoạt động giao dịch điện tử trên môi trường mạng;

- Tỷ trọng kinh tế số đạt 10% GDP;

- Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử đạt 60%;

- Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số đạt khoảng 60%;

- Tỷ lệ nhân lực lao động kinh tế số trong lực lượng lao động đạt 1,5%.

- 80% doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh trên địa bàn có triển khai hình thức chấp nhận thanh toán trực tuyến bằng mã QR (Tối thiểu là hình thức thanh toán bằng QR Hue-S).

## **3. Phát triển xã hội số**

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh và có cài đặt Hue-S đạt 80%;

- Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác đạt 75%;

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân đạt trên 40%;

- Tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động được đào tạo kỹ năng số cơ bản đạt trên 50%;

- Tỷ lệ hộ gia đình được phủ mạng Internet băng rộng cáp quang đạt 80%;

- Tỷ lệ người dân kết nối mạng được bảo vệ ở mức cơ bản đạt trên 60%;

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có sử dụng dịch vụ công trực tuyến đạt trên 50%;

- Tỷ lệ dân số trưởng thành dùng dịch vụ tư vấn sức khỏe trực tuyến, khám chữa bệnh từ xa đạt trên 30%;

- Tỷ lệ người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử đạt 75%;

- Tỷ lệ các cơ sở giáo dục từ tiểu học đến trung học cơ sở hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu số mở đạt 60%.

### **III. NHIỆM VỤ**

#### **1. Nhận thức số**

- Tăng cường công tác chỉ đạo về chuyển đổi số thông qua việc ban hành các văn bản chỉ đạo, tổ chức hội họp Ban chỉ đạo chuyển đổi số để triển khai các chương trình, kế hoạch chuyển đổi số của huyện, tỉnh, trung ương do trực tiếp lãnh đạo cơ quan, đơn vị, địa phương ký ban hành và chỉ đạo điều hành.

- Tổ chức các cuộc họp định kỳ theo quý (hoặc đột xuất) triển khai công tác chuyển đổi số cho các thành viên Ban chỉ đạo chuyển đổi số các cấp; Thường xuyên quán triệt, tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ, công chức và người lao động về các chương trình, kế hoạch, nội dung trong công tác chuyển đổi số.

- Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 và Kế hoạch hưởng ứng Tháng Tiêu dùng số.

- Tăng cường chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm hay, mô hình điển hình về chuyển đổi số đã được các đơn vị triển khai áp dụng hiệu quả để tham khảo, áp dụng cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

- Tăng cường phổ biến, chia sẻ Kênh truyền thông “Chuyển đổi số quốc gia” trên nền tảng số Zalo để giúp cho người dân được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số.

#### **2. Thể chế số**

- Bám sát các văn bản của Trung ương, Bộ Thông tin và Truyền thông, của tỉnh để cụ thể hóa tại địa phương đảm bảo nguyên tắc kịp thời, rõ ràng, phù hợp với thực tiễn và phát huy các thế mạnh sẵn có của xã.

- Tham mưu trình Đảng ủy ban hành Nghị quyết chuyên đề Chuyển đổi số năm 2024.

- Nghiên cứu Ban hành chính sách tỷ lệ chi Ngân sách nhà nước tối thiểu hàng năm cho chuyển đổi số của xã trong năm 2024

- Ban hành các chương trình, chính sách khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia dịch vụ công trực tuyến và tham gia công tác chuyển đổi số.

#### **3. Hạ tầng số**

- Sử dụng có hiệu quả hạ tầng dùng chung, cơ sở dữ liệu tập trung của tỉnh theo mô hình điện toán đám mây phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn xã.

- Phối hợp, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp viễn thông từng bước đầu tư, xây dựng, phát triển hạ tầng băng rộng di động chất lượng cao (4G/5G) trên phạm vi toàn xã, góp phần nâng cao và duy trì dung lượng kết nối và chất lượng

dịch vụ mạng băng thông rộng; thực hiện rà soát, phủ sóng ở các vùng lõm sóng trên địa bàn xã nhằm phục vụ nhu cầu truy cập internet và thông tin di động cho người dân.

- Xây dựng Mô hình Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh xã.
- Thực hiện chương trình hỗ trợ điện thoại thông minh cho hộ nghèo, cận nghèo, gia đình chính sách theo Nghị quyết số 20/2023/NQ-HĐND nhằm tăng số lượng người dân trưởng thành trên địa bàn có sử dụng điện thoại thông minh.
- Phát huy hiệu quả của hệ thống đài truyền thanh thông minh.

#### **4. Nhân lực số**

- Tiếp tục kiện toàn các tổ công nghệ số cộng đồng theo hướng trẻ hóa, có trình độ và tiếp cận về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số; đồng thời thường xuyên tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ về chuyển đổi số cho các Tổ công nghệ số cộng đồng, triển khai hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng hiệu quả.
- Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thông qua hình thức trực tiếp và trực tuyến.
- Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn nâng cao nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ phụ trách CNTT, chuyển đổi số và an toàn thông tin của cơ quan nhà nước.
- Tập huấn nâng cao kỹ năng số cho người lao động thông qua nền tảng đào tạo trực tuyến được tích hợp trên nền tảng Hue-S.

#### **5. An toàn thông tin mạng**

- Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho các cán bộ, công chức, người lao động và người dân.
- Xây dựng và triển khai kế hoạch tổ chức đào tạo hoặc cử nhân sự chuyên trách, phụ trách về an toàn thông tin của xã tham gia các khóa đào tạo về quản lý, kỹ thuật về an toàn thông tin, thông tin mạng.
- Giám sát, phát hiện và công bố hành vi vi phạm quy định pháp luật của Việt Nam trên các nền tảng số thuộc phạm vi quản lý; giám sát, phát hiện và xử lý hoặc phối hợp với các cơ quan chức năng có thẩm quyền xử lý tin giả, thông tin vi phạm pháp luật trên không gian mạng thuộc phạm vi quản lý.
- Chỉ đạo cán bộ, công chức của xã thực hiện cài đặt phần mềm phòng chống mã độc tập trung, phần mềm phòng chống virus tập trung của tỉnh đối với 100% máy tính có kết nối mạng internet.

#### **6. Chính quyền số**

- Triển khai quyết liệt các nhiệm vụ và giải pháp để nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT). Trước hết, tập trung triển khai các nội

dung:

+ Chỉ đạo tham gia vận hành sử dụng DVCTT trên nền tảng Hue-S; đồng thời tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tham gia thanh toán DVC trực tuyến trên cổng DVCTT của tỉnh, của quốc gia.

+ Tiếp tục triển khai Kho dữ liệu cho người dân, tổ chức trên môi trường số - Nơi chứa thông tin của người dân, các tài liệu đã được số hóa, chứng thực và các kết quả thủ tục hành chính do cơ quan nhà nước cung cấp.

+ Tiếp tục triển khai hiệu quả công tác số hóa hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng toàn trình trong phạm vi quản lý của mình theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- Tăng cường công tác chỉ đạo cán bộ, công chức xử lý phản ánh của người dân trên hệ thống phản ánh hiện trường Hue-S đảm bảo chất lượng và đúng hạn.

- Tổ chức các giải pháp số đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nâng cao chỉ số hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với việc xử lý DVCTT của địa phương.

- Triển khai đồng bộ Nền tảng làm việc số (nền tảng quản trị công việc tổng thể) thống nhất toàn tỉnh, giám sát trực tuyến phục vụ công tác quản lý nhà nước. Nền tảng cho phép toàn bộ CBCC trong cơ quan xã đăng nhập một lần, đồng bộ các chức năng về thư điện tử, văn bản điện tử, lịch làm việc, họp trực tuyến, đôn đốc, nhắc việc, chia sẻ tệp tin và các chức năng khác hỗ trợ công vụ.

- Chỉ đạo CBCC và người lao động trong đơn vị cài đặt Hue-S và đăng ký tài khoản trên Hue-S và thực hiện liên kết tài khoản Hue-S với tài khoản công vụ trên nền tảng số hóa dùng chung của tỉnh.

- Triển khai công tác quản lý, vận hành Trang thông tin điện tử của xã cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24-6-2022 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- Triển khai Nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp cấp tỉnh nhằm lưu trữ tập trung, tổng hợp, phân tích, xử lý dữ liệu về phát triển kinh tế - xã hội từ các nguồn khác nhau, từ đó tạo ra thông tin mới, dịch vụ dữ liệu mới phục vụ chính phủ số, hướng tới việc hình thành kho dữ liệu dùng chung cấp bộ, ngành, địa phương.

- Tăng cường ưu tiên các cuộc họp trực tuyến trên nền tảng họp trực tuyến

của tỉnh, các cuộc họp không sử dụng tài liệu giấy; thực hiện công tác báo cáo số đảm bảo nội dung, thời gian quy định của tỉnh và các sở, ngành cấp trên; tăng cường cập nhật dữ liệu về các hoạt động chuyển đổi số lên kho dữ liệu dùng chung trên cổng dữ liệu mở tỉnh.

- Thực hiện đo lường, đánh giá, công bố xếp hạng mức độ chuyển đổi số đối với cấp xã theo Quyết định 2263/QĐ-UBND ngày 27/9/2023 của UBND tỉnh.

- Tổ chức, triển khai hiệu quả, đúng lộ trình đối với danh mục nội dung thực hiện hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ cho quá trình ứng dụng công nghệ số và chuyển đổi số ở nông thôn xã quảng phú theo Kế hoạch số:101/KH-UBND ngày 23/11/2021 của UBND xã Quảng Phú về việc triển khai chương trình chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và dịch vụ đô thị thông minh xã Quảng Phú đến năm 2025;

### **7. Kinh tế số**

- Tổ chức triển khai hỗ trợ đưa sản phẩm nông sản chủ lực của các địa phương, các sản phẩm đã được công nhận OCOP lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn xã.

- Đẩy mạnh chuyển đổi số trong phát triển dịch vụ, du lịch.

- Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn xã chuyển đổi số: Hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận, đưa vào sử dụng các nền tảng chuyển đổi số trong doanh nghiệp như ứng dụng tích hợp các sàn thương mại điện tử trên Hue-S và các nền tảng số trong doanh nghiệp do các doanh nghiệp trong tỉnh hoặc trên toàn quốc triển khai theo chương trình của các Bộ, ngành.

- Tổ chức quán triệt 100% CBCCC thực hiện giao dịch thanh toán các dịch vụ thiết yếu, cơ bản trên ví điện tử trên Hue-S.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp Chi cục thuế Hương Điền triển khai các giải pháp nhằm thúc đẩy tăng tỷ lệ sử dụng hợp đồng điện tử, nộp thuế điện tử trong các doanh nghiệp trên địa bàn xã.

### **8. Xã hội số**

- Tiếp tục triển khai cấp danh tính số/tài khoản định danh điện tử VneID cho người dân.

- Triển khai các giải pháp thu hút người dân tạo tài khoản giao dịch tại ngân hàng; cấp thẻ ngân hàng, ví điện tử cho người dân.

- Tiếp tục tuyên truyền, hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt, đặc biệt trong các trường học, cơ sở giáo dục và cơ sở y tế trên địa bàn xã.

- Phổ cập nhanh tài khoản định danh và xác thực điện tử, thông qua đó,

phổ cập tài khoản DVCTT. Người dân có thể sử dụng tài khoản VNeID để truy cập các Công dịch vụ công.

- Tiếp tục triển khai cấp phát chữ ký số cho người dân.
- Triển khai cung cấp kỹ năng số cho người dân thông qua triển khai nền tảng học trực tuyến đại trà One Touch được tích hợp trên Hue-S.
- Tiếp tục triển khai phát triển trường học số, cơ sở y tế số.
- Tiếp tục phát triển kênh giao tiếp số hợp nhất giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp trên cơ sở tích hợp ứng dụng hỏi đáp và phản ánh hiện trường trên Hue-S; thu hút sự tham gia của các cơ quan, tổ chức chính trị xã hội, doanh nghiệp và người dân.

### **9. Nền tảng số**

- Tổ chức kết nối, liên thông dữ liệu với dữ liệu của tất cả các hệ thống từ tỉnh, Bộ, ngành Trung ương.
- Triển khai diện rộng nền tảng số quản trị tổng thể của tỉnh phục vụ hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ trong các cơ quan xã;
- Triển khai áp dụng các nền tảng số hiện có của tỉnh: Nền tảng bản đồ số; nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp tập trung; nền tảng giám sát trực tuyến phục vụ công tác quản lý nhà nước; nền tảng trợ lý ảo phục vụ người dân, doanh nghiệp; nền tảng trợ lý ảo phục vụ công chức, viên chức.

### **10. Dữ liệu số**

- Số hóa dữ liệu kết quả TTHC, dữ liệu quản lý chuyên ngành ưu tiên dữ liệu liên quan trực tiếp cơ sở dữ liệu dân cư tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã.
- Hoàn thành số hóa dữ liệu chuyên ngành, tập trung ưu tiên các loại dữ liệu liên quan trực tiếp đến người dân nhằm làm giàu, kế thừa, khai thác cơ sở dữ liệu dân cư giúp giải quyết các vấn đề cơ bản phục vụ người dân.
- Tập trung triển khai hoàn thiện xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai của xã, đồng bộ với cơ sở dữ liệu đất đai tỉnh, quốc gia; thực hiện theo Nghị quyết Trung ương số 18-NQ/TW ngày 16/6/2022 về hoàn thành xây dựng CSDL số và hệ thống thông tin quốc gia về đất đai tập trung, thống nhất, đồng bộ, đa mục tiêu và kết nối liên thông.

## **IV. GIẢI PHÁP**

1. Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền của xã chịu trách nhiệm trực tiếp về chuyển đổi số trong cơ quan, tổ chức, lĩnh vực, địa bàn mình phụ trách; gắn nhiệm vụ chuyển đổi số trong kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và nhiệm vụ chính trị hằng năm của đơn vị, địa phương. Chỉ đạo tổ chức phổ biến, quán triệt thường xuyên chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về



chuyển đổi số đến cán bộ, đảng viên, người dân và doanh nghiệp để nhận thức đúng về vai trò, tầm quan trọng của chuyển đổi số trong tình hình mới.

2. Phát huy mạnh mẽ vai trò của Mặt trận tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội từ xã đến thôn trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với công tác chuyển đổi số của địa phương. Tích cực tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên, Nhân dân tham gia quá trình chuyển đổi số, tích cực ứng dụng thành quả của cuộc Cách mạng lần thứ tư phục vụ đời sống, sản xuất, kinh doanh, gắn với nâng cao ý thức và kỹ năng tự bảo vệ dữ liệu, thông tin cá nhân trên môi trường số.

3. Tổ chức triển khai hiệu quả các chỉ thị, nghị quyết, chương trình chuyển đổi số quốc gia và các cơ chế, chính sách của Trung ương về chiến lược phát triển chính phủ số, chiến lược phát triển kinh tế số, xã hội số phù hợp với điều kiện thực tế của xã.

4. Tăng cường công tác đầu tư hạ tầng, cơ sở vật chất, trang thiết bị kỹ thuật về ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ quan, đơn vị, địa phương, nhằm tạo nền tảng cho việc triển khai áp dụng các nền tảng chuyển đổi số trong hoạt động xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số và xã hội số.

5. Lựa chọn một số lĩnh vực cần ưu tiên chuyển đổi số để cung cấp trải nghiệm mới, mang lại giá trị cho người dân, doanh nghiệp. Tập trung ưu tiên chuyển đổi số trong quá trình xây dựng chính quyền điện tử hướng đến phát triển chính quyền số, phát triển một số dịch vụ thông minh phục vụ trong quá trình phát triển kinh tế số, xã hội số.

6. Tăng cường hỗ trợ các Doanh nghiệp, Hợp tác xã, hộ kinh doanh triển khai ứng dụng các nền tảng số trong hoạt động quảng bá, giới thiệu và kinh doanh sản phẩm như: sàn thương mại điện tử Voso.vn và Postmart.vn; hướng tới đẩy mạnh tiêu thụ sản phẩm nông nghiệp, du lịch của địa phương trên các sàn thương mại điện tử thông qua các doanh nghiệp bưu chính; bên cạnh đó tạo điều kiện thuận lợi thúc đẩy các doanh nghiệp và các mô hình kinh tế tập thể trên địa bàn xã triển khai nền tảng thanh toán trực tuyến, di động phục vụ người tiêu dùng.

7. Huy động, lồng ghép nguồn lực từ các chương trình, đề án có liên quan, nguồn đầu tư của doanh nghiệp, cộng đồng và các nguồn kinh phí hợp pháp khác để thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn xã. Trong đó, vận động, huy động hiệu quả hơn nữa nguồn lực xã hội hóa, nhất là từ khu vực kinh tế tư nhân thông qua các chính sách khuyến khích, thu hút doanh nghiệp đầu tư phát triển chuyển đổi số

8. Tạo cơ chế thu hút, bồi dưỡng cho đội ngũ chuyên trách và phụ trách về

công nghệ thông tin tại xã. Thường xuyên cử đội ngũ chuyên trách và phụ trách về công nghệ thông tin tham gia các lớp tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ về công nghệ thông tin, ứng dụng các nền tảng về chuyển đổi số.

## **V. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

1. Ngân sách nhà nước.
2. Nguồn xã hội hóa.
3. Các nguồn hợp pháp khác.

## **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Công chức Văn phòng – Thống kê xã**

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị rà soát hạ tầng công nghệ thông tin, tham mưu UBND xã bố trí kinh phí đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị kỹ thuật cần thiết nhằm phục vụ công tác chuyển đổi số, phát triển chính quyền số trên địa bàn xã phục vụ trong việc phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm an ninh trật tự trên địa bàn xã.

- Phối hợp với công chức Văn hóa – Xã hội tăng cường cập nhật tin, bài, video, phóng sự lên chuyên mục “*Chuyển đổi số*” trên trang thông tin điện tử xã nhằm nâng cao công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về công tác chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và các ứng dụng dịch vụ thông minh đến với người dân.

- Tham mưu UBND xã xây dựng và ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong quá trình thực hiện chương trình chuyển đổi số, phát triển chính quyền số.

- Chủ trì phối hợp các cơ quan, đơn vị hướng dẫn, vận hành và triển khai có hiệu quả các phần mềm dùng chung của tỉnh; đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện công tác báo số lên trang báo cáo số của tỉnh, chính phủ đảm bảo đúng thời gian quy định.

- Đầu mối liên lạc với Ban Cơ yếu Chính phủ để đăng ký chữ ký số chuyên dụng của tổ chức, cá nhân trong cơ quan; hỗ trợ sử dụng chữ ký số.

- Tham mưu, đề xuất UBND xã điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch hoặc giải quyết vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

- Tiến hành rà soát, đánh giá và có đề xuất bổ sung nguồn nhân lực có chuyên môn công nghệ thông tin đáp ứng nhu cầu chuyển đổi số, xây dựng phát triển chính quyền số và dịch vụ thông minh trên địa bàn xã.

- Tham mưu các văn bản chỉ đạo triển khai việc cập nhật đầy đủ hồ sơ cán bộ, công chức lên hệ thống cơ sở dữ liệu của tỉnh và của Bộ theo kế hoạch đề ra.

- Phụ trách Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả xã tham mưu UBND xã chỉ đạo tăng cường việc triển khai thực hiện cơ chế chuyển đổi việc tiếp nhận hồ sơ

trực tiếp sang tiếp nhận hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của xã. Phối hợp Bưu điện Quảng Phú triển khai dịch vụ bưu chính công ích trong quá trình tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cách nghiêm túc và có hiệu quả. Cấu hình quy trình điện tử áp dụng trên hệ thống phần mềm Dịch vụ công tập trung đối với 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết UBND xã.

- Chủ trì phối hợp các bộ phận chuyên môn rà soát, lựa chọn các thủ tục hành chính phù hợp để tham mưu đề xuất công bố dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đối với các thủ tục hành chính đảm bảo chỉ tiêu của Kế hoạch đề ra.

- Trực tiếp hỗ trợ triển khai và hỗ trợ kỹ thuật vận hành Bộ phận Tiếp nhận Trả kết quả xã.

- Chủ trì phối hợp với VP HĐND-UBND huyện và Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh đảm bảo Trang thông tin điện tử của xã hoạt động theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ về quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch Cải cách hành chính gắn với kế hoạch chuyển đổi số, phát triển chính quyền số nhằm nâng cao công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã.

- Chủ trì tham mưu UBND xã xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết UBND xã.

## **2. Công chức Văn hóa – Xã hội**

- Tham mưu UBND xã công tác đôn đốc, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch. Phối hợp các cán bộ, công chức để tăng cường tuyên truyền, phổ biến, tổ chức các hội nghị, lớp tập huấn về công tác chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và ứng dụng các dịch vụ đô thị thông minh.

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị tham mưu UBND xã tổ chức đánh giá chấm điểm xây dựng chính quyền số cấp xã năm 2023.

- Phối hợp cấp trên duy trì hệ thống Đài truyền thanh theo hướng ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông.

- Tổ chức điều tra, khảo sát số liệu về các chỉ tiêu về xã hội số như: tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động có sử dụng điện thoại thông minh, ứng dụng Hue-S, ứng dụng VneID, VssID, tài khoản thanh toán số.

- Phối hợp Văn phòng – Thống kê xã tham mưu các cuộc họp của Ban chỉ đạo chuyển đổi số của xã định kỳ theo quý, 06 tháng, năm, tổng hợp tình hình triển khai kế hoạch hàng năm của các cơ quan, đơn vị. Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch về UBND xã.

- Xây dựng chuyên mục “*chuyển đổi số xã Quảng Phú*” trên Đài truyền thanh xã; tuyên truyền trực quan, tăng cường tin, bài tuyên truyền, phổ biến về các chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược liên quan đến chương trình chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và ứng dụng dịch vụ đô thị thông minh.

### **3. Công chức Địa chính – NN-XD-MT xã:**

Tham mưu UBND xã xây dựng các chương trình, chính sách hỗ trợ cho các danh nghiệp trên địa bàn xã tham gia chương trình chuyển đổi số.

- Cung cấp, hỗ trợ, chia sẻ thông tin về môi trường, thời tiết, biến đổi khí hậu, cảnh báo thiên tai,... chất lượng đất đai để người nông dân nâng cao năng suất và chất lượng cây trồng thông qua nền tảng số.

- Tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân và các hợp tác xã tiếp cận các ứng dụng số, sàn thương mại điện tử nhằm giúp chủ động về đầu ra cho nông sản, đặc sản của địa phương, góp phần tạo nền kinh tế nông nghiệp bền vững.

- Tham mưu UBND xã phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai công tác lắp biển địa chỉ số cho các cơ quan, đơn vị, hộ dân trên địa bàn xã theo văn bản chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Quyết định Số 392/QĐ-BTTTT ngày 02/3/2022 về việc phê duyệt Kế hoạch phát triển Nền tảng địa chỉ số quốc gia gắn với bản đồ số và Công văn số 4622/BTTTT ngày 16/9/2022 về việc ban hành mẫu biển và hướng dẫn thực hiện thông báo, gắn biển địa chỉ số tại địa phương.

### **4. Công chức Tài chính – Kế toán:**

Tham mưu UBND xã bố trí kinh phí thực hiện chương trình, kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn xã.

### **5. Đề nghị UBMTTQVN xã và các Hội, Đoàn thể xã:**

Tuyên truyền phát huy vai trò chủ thể của người dân trong chuyển đổi số, nâng cao văn hóa khai thác và ý thức sử dụng công nghệ thông tin từ gia đình đến nhà trường, xã hội nhằm hướng tới các ứng dụng lành mạnh, thiết thực, hiệu quả, góp phần hình thành xã hội thông tin, gắn kết đảm bảo an toàn thông tin cho người sử dụng.

### **6. Trưởng thôn các thôn**

- Chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng tích cực, chủ động tăng cường công tác phổ biến, hướng dẫn cho người dân về ứng dụng các nền tảng số phục vụ trong đời sống xã hội, phát triển kinh tế; góp phần tích cực thay đổi nhận thức và thói quen của người dân trong việc ứng dụng công nghệ số, nâng cao kiến thức về kỹ năng số.

- Tổ chức quá triệt, tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức

và người dân trong địa bàn hiểu được ý nghĩa, vị trí, vai trò của công tác chuyển đổi số đối với phát triển kinh tế - xã hội thông qua Hội nghị, cuộc họp... Vận động 100% người dân trong độ tuổi lao động trên địa bàn sử dụng điện thoại thông minh cài đặt các ứng dụng Hue-S, ứng dụng “Sổ sức khỏe điện tử”, ứng dụng bảo hiểm xã hội “VssID”, ứng dụng định danh điện tử VneID và mở tài khoản thanh toán trực tuyến.

- Hỗ trợ người dân, hộ kinh doanh để quảng bá hình ảnh, thông tin, sản phẩm, dịch vụ, nét văn hóa đặc trưng của địa phương lên môi trường mạng và các sàn thương mại điện tử.

### **7. Các cơ quan đơn vị, các công chức có liên quan:**

Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao, tham mưu xây dựng các chương trình, dự án chuyển đổi số, phát triển chính quyền số theo ngành, lĩnh vực trình UBND xã phê duyệt, triển khai thực hiện.

*Trên đây là kế hoạch triển khai chương trình chuyển đổi số trên địa bàn xã Quảng Phú năm 2024. UBND xã yêu cầu các cơ quan ban ngành, đoàn thể của xã và các cán bộ, công chức có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.*

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể của xã;
- Trưởng thôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Lợi**